

# Lenovo Chromebook S345-14AST

## Guide d'utilisation



**Lenovo**

**Première édition (mai 2019)**

**© Copyright Lenovo 2019.**

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITES ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

---

# Table des matières

## À propos de cette documentation . . . . v

## Chapitre 1. Consignes de sécurité importantes . . . . . 1

À lire en premier . . . . .	1
Conditions nécessitant une intervention immédiate . . . . .	1
Maintenance et mises à niveau . . . . .	2
Cordons et blocs d'alimentation . . . . .	3
Fiches électriques et prises de courants . . . . .	4
Instruction concernant le bloc d'alimentation . . . . .	4
Informations relatives à la sécurité du courant électrique . . . . .	5
Consignes relatives à la batterie à pile cellulaire non rechargeable . . . . .	6
Consigne relative à la batterie rechargeable intégrée . . . . .	7
Consigne relative à la batterie rechargeable et amovible . . . . .	7
Chaleur et ventilation des produits . . . . .	8
Ecran à cristaux liquides (LCD) . . . . .	8
Rallonges et périphériques connexes . . . . .	9
Utilisation de casques ou d'écouteurs . . . . .	9
Consigne relative aux sacs plastiques . . . . .	9
Consignes relatives aux composants en verre . . . . .	9
Instructions de sécurité pour les enseignants, les parents et les superviseurs adultes . . . . .	10

## Chapitre 2. Découvrez votre Chromebook . . . . . 11

Vue avant . . . . .	11
Microphones . . . . .	11
Voyant de la caméra . . . . .	11
Caméra . . . . .	12
Ecran . . . . .	12
Touche Alimentation . . . . .	12
Clavier . . . . .	12
Pavé tactile . . . . .	12
Antennes sans fil . . . . .	12
Vue du côté gauche . . . . .	13
Connecteur cc en entrée / USB-C . . . . .	13
Voyant cc en entrée . . . . .	13
Connecteur USB 3.0 (Type-A) . . . . .	14
Connecteur audio multifonction . . . . .	14
Logement pour carte microSD . . . . .	14
Vue du côté droit . . . . .	15
Connecteur USB 3.0 (Type-A) . . . . .	15
Connecteur USB-C . . . . .	15

Prise de sécurité . . . . .	15
Vue de dessous . . . . .	17
Fonctions et caractéristiques . . . . .	18
Environnement d'exploitation . . . . .	20

## Chapitre 3. Démarrez avec votre Chromebook . . . . . 21

Charger votre Chromebook . . . . .	21
Interface utilisateur . . . . .	22
Se connecter au Wi-Fi . . . . .	22
Connexion à un périphérique Bluetooth . . . . .	22
Définir le mode de gestion de l'alimentation . . . . .	23

## Chapitre 4. Navigation . . . . . 25

Utiliser l'écran multitactile . . . . .	25
Utiliser les touches spéciales . . . . .	26
Utilisation du pavé tactile . . . . .	26

## Chapitre 5. Utiliser les supports multimédia . . . . . 29

Utiliser la caméra . . . . .	29
Utiliser le son . . . . .	29
Se connecter à un écran externe . . . . .	29

## Chapitre 6. Compte, connexion et déconnexion . . . . . 31

Types de comptes utilisateur pour la connexion à Chrome . . . . .	31
Devenir propriétaire de votre Chromebook . . . . .	32
Connectez-vous avec un autre compte Google . . . . .	32
Navigation en tant qu'invité . . . . .	32
Créer un compte supervisé . . . . .	33
Verrouillage de votre Chromebook . . . . .	33
Se déconnecter . . . . .	33
Autoriser d'autres comptes Google à utiliser votre Chromebook . . . . .	33
Vérification du propriétaire d'un Chromebook . . . . .	35
Désactiver le mode de navigation en tant qu'invité . . . . .	35
Réinitialisation de votre Chromebook . . . . .	35
Arrêt de votre Chromebook . . . . .	35
Aide de Google . . . . .	35

## Chapitre 7. Gérer des fichiers et des dossiers . . . . . 37

Qu'est-ce que Google Drive ? . . . . .	37
Votre espace de stockage local . . . . .	37
Application Files . . . . .	37

Création de dossiers dans l'application Files . . .	37
Suppression des fichiers inutilisés . . . . .	37
Vérification de la quantité de stockage disponible . . . . .	38

**Chapitre 8. Paramètres de langue . . . 39**

Modification de la langue d'affichage . . . . .	39
Ajout d'une méthode de saisie . . . . .	39
Basculer entre les méthodes de saisie . . . . .	39

**Chapitre 9. Ajouter et gérer des applications . . . . . 41**

Qu'est-ce que Chrome Web Store ? . . . . .	41
Ajout d'applications ou d'extensions . . . . .	41
Installation des applications Android. . . . .	42
Épinglage d'applications à l'étagère . . . . .	42
Épinglage de pages Web à l'étagère. . . . .	42

**Chapitre 10. Informations relatives à l'accessibilité, l'ergonomie et l'entretien . . . . . 43**

Accessibilité et confort . . . . .	43
Informations relatives à l'ergonomie . . . . .	43
Conseils d'entretien de base. . . . .	44
Entretien de l'ordinateur . . . . .	44

**Annexe A. Informations relatives à la conformité . . . . . 47**

**Annexe B. Aide et support Lenovo . . . 61**

**Annexe C. Garantie Limitée Lenovo . . . . . 63**

Marques . . . . .	lxxi
-------------------	------

---

## À propos de cette documentation

- Votre produit peut différer légèrement des illustrations de ce document.
- Selon le modèle, certains accessoires optionnels et fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.
- Le contenu de la documentation peut être modifié sans préavis. Lenovo améliore constamment la documentation de votre ordinateur, y compris ce *Guide d'utilisation*. Pour obtenir la documentation la plus récente, accédez à <https://support.lenovo.com>.



---

# Chapitre 1. Consignes de sécurité importantes

---

## À lire en premier

Ces informations peuvent vous aider à utiliser votre ordinateur personnel en toute sécurité. Suivez et conservez toutes les instructions fournies avec votre ordinateur. Les informations du présent document ne modifient pas les dispositions de votre contrat de vente ou de la *garantie limitée de Lenovo*.

La sécurité des clients est au cœur des préoccupations de Lenovo. Nos produits sont développés dans une optique de sécurité et d'efficacité. Cependant, les ordinateurs personnels sont des appareils électroniques. Les cordons et les boîtiers d'alimentation ainsi que les autres dispositifs présentent un danger potentiel pour la sécurité et peuvent provoquer des blessures ou des dommages matériels, notamment s'ils sont utilisés de façon incorrecte. Pour réduire ces risques, suivez les instructions accompagnant votre produit, respectez tous les avertissements figurant sur le produit ainsi que dans les instructions d'utilisation et lisez soigneusement les informations de ce document. Ce faisant, vous vous prémunirez contre les risques et vous renforcerez la sécurité de votre environnement de travail informatique.

**Remarque :** Ces informations comprennent des références aux blocs d'alimentation et aux piles et batteries. Outre les ordinateurs portables, certains produits (tels que des haut-parleurs et des écrans) sont dotés de boîtiers d'alimentation externes. Si vous possédez un tel produit, ces informations sont applicables. En outre, les produits informatiques contiennent une pile interne de la taille d'une pièce de monnaie qui fournit une alimentation à l'horloge système même lorsque l'ordinateur est débranché. Les consignes de sécurité concernant les piles s'appliquent donc à tous les produits informatiques.

---

## Conditions nécessitant une intervention immédiate

Toute utilisation incorrecte ou négligence de la part de l'utilisateur peut endommager les appareils. Dans certains cas, il est possible que vous deviez cesser d'utiliser votre appareil et faire appel à un revendeur agréé pour qu'il l'inspecte ou le fasse réparer.

Gardez toujours un œil sur les appareils électroniques en cours de fonctionnement. Dans de très rares cas, vous pourriez remarquer une odeur, de la fumée ou des étincelles émanant de votre produit. Il se peut également que vous entendiez des claquements, des craquements ou des sifflements. Cela peut signifier simplement qu'un composant électronique interne est tombé en panne en mode contrôlé sans conséquence pour votre sécurité. Mais cela peut aussi indiquer un danger potentiel. Ne prenez pas de risques et ne tentez pas de diagnostiquer vous-même l'incident. Pour obtenir de l'assistance, contactez le Centre de support client. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone de l'assistance technique, accédez au site <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Inspectez fréquemment l'ordinateur et ses composants afin de détecter tout dommage, usure ou signe de danger. Si vous avez des doutes sur l'état d'un composant, n'utilisez pas le produit. Prenez contact avec le centre de support ou avec le fabricant du produit pour savoir comment diagnostiquer l'incident et, si nécessaire, faites réparer le produit.

Si vous rencontrez les problèmes suivants ou si vous pensez que votre appareil présente un danger, cessez immédiatement de l'utiliser, puis débranchez-le de la source d'alimentation et des lignes de télécommunication avant de contacter le service d'assistance qui vous indiquera les procédures à suivre.

- Cordons d'alimentation, prises, boîtiers d'alimentation, rallonges, dispositifs de protection contre les surtensions ou boîtiers d'alimentation fendus, cassés ou endommagés.
- Signes de surchauffe, fumée, étincelles.

- Batterie endommagée (par exemple, fentes, bosses ou plis), décharge de la batterie ou accumulation de substances étrangères sur la batterie.
- Craquement, sifflement, bruit sec ou odeur forte émanant du produit.
- Signes que du liquide a été renversé ou qu'un objet est tombé sur l'ordinateur, le cordon d'alimentation ou le boîtier d'alimentation.
- Exposition de l'ordinateur, du cordon d'alimentation ou du boîtier d'alimentation à l'eau.
- Chute du produit ou tout autre endommagement.
- Fonctionnement anormal du produit alors que vous suivez le mode d'emploi.

**Remarque :** Si vous constatez l'une de ces manifestations au niveau d'un produit autre que Lenovo (par exemple, une rallonge), cessez de l'utiliser tant que vous n'avez pas obtenu d'instructions auprès du fabricant ou que vous n'avez pas obtenu de produit de remplacement approprié.

---

## Maintenance et mises à niveau

Ne tentez pas de réparer un produit vous-même, à moins d'y avoir été invité par le Centre de support client ou la documentation. Faites uniquement appel à un prestataire de services ayant reçu l'agrément pour réparer ce produit en particulier.

**Remarque :** Certains composants de l'ordinateur peuvent être mis à niveau ou remplacés par le client. Les mises à niveau sont généralement appelées des options. Les composants de rechange dont l'installation par le client est approuvée sont appelés des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Lenovo fournit une documentation qui contient des instructions indiquant dans quels cas le client peut installer des options ou remplacer des unités CRU. Vous devez suivre scrupuleusement toutes les instructions lorsque vous installez ou remplacez des composants. L'extinction d'un voyant d'alimentation ne signifie pas nécessairement que les niveaux de tension à l'intérieur d'un produit sont nuls. Avant de retirer le couvercle d'un produit équipé d'un cordon d'alimentation, vérifiez toujours qu'il est hors tension et débranché de toute source d'alimentation. Si vous avez des questions ou des doutes, adressez-vous au centre de support.

Bien qu'il n'y ait plus de pièce en mouvement dans votre ordinateur une fois le cordon d'alimentation débranché, les avertissements suivants sont requis pour votre sécurité.



**ATTENTION :**  
Composants amovibles dangereux. N'approchez pas vos doigts ou toute autre partie du corps de l'appareil.



**ATTENTION :**  
Mettez l'ordinateur hors tension et patientez plusieurs minutes jusqu'à son refroidissement avant d'ouvrir le carter.



---

## Cordons et blocs d'alimentation



**N'utilisez que les cordons et les boîtiers d'alimentation fournis par le fabricant du produit.**

**Les cordons d'alimentation doivent être conformes aux normes de sécurité. Pour l'Allemagne, ces cordons doivent être de type H05VV-F, 3G, 0,75mm<sup>2</sup>, au moins. Dans les autres pays, utilisez les types de cordon appropriés.**

**N'enroulez jamais un cordon d'alimentation autour du boîtier d'alimentation ou de tout autre objet. Une telle contrainte risque d'effiloche, de fissurer ou de plisser le cordon. Cela peut représenter un danger pour la sécurité.**

**Disposez toujours les cordons d'alimentation de manière à ce qu'ils ne soient pas piétinés, ni coincés.**

**Évitez d'exposer les cordons et les boîtiers d'alimentation à des liquides. Ainsi, ne laissez pas le cordon ou le boîtier d'alimentation à proximité d'éviers, de bassines, de toilettes ou sur des sols nettoyés avec des détergents liquides. Les liquides risquent de provoquer des courts-circuits, notamment si le cordon ou le boîtier d'alimentation ont été soumis à des contraintes résultant d'une mauvaise utilisation. Les liquides peuvent également entraîner une corrosion progressive des terminaisons du cordon d'alimentation et/ou des connecteurs susceptible de provoquer une surchauffe.**

**Assurez-vous que les connecteurs du cordon d'alimentation sont correctement branchés sur les prises.**

**N'utilisez pas de boîtiers d'alimentation présentant des signes de corrosion sur les broches d'entrée C.A. ou des signes de surchauffe (déformation du plastique, par exemple) sur les broches d'entrée C.A. ou à tout autre endroit.**

**N'utilisez pas de cordons d'alimentation qui semblent endommagés ou dont les broches montrent des signes de corrosion ou de surchauffe.**

**Pour empêcher toute surchauffe, ne couvrez pas le boîtier d'alimentation avec vêtement ou d'autres objets lorsque celui-ci est branché sur une prise électrique.**

## Fiches électriques et prises de courants



Si une prise de courant destinée au matériel de votre ordinateur semble endommagée ou corrodée, ne l'utilisez pas et attendez qu'elle soit remplacée par un électricien qualifié.

Ne tordez pas ou ne modifiez pas une fiche électrique. Si une fiche est endommagée, prenez contact avec le fabricant pour la remplacer.

Ne partagez pas une prise de courant avec d'autres appareils domestiques ou professionnels consommant une grande quantité d'électricité, car une tension instable risquerait d'endommager votre ordinateur, vos données ou les périphériques connectés.

Certains produits sont équipés d'une fiche à trois broches. Cette fiche s'adapte uniquement à une prise de courant mise à la terre. Il s'agit d'un dispositif de sécurité. Ne le désactivez pas en tentant d'insérer la fiche dans une prise non reliée à la terre. Si vous ne pouvez pas enfoncer la fiche dans la prise, demandez à un électricien de vous fournir un adaptateur de prise approuvé ou de remplacer la prise par une autre prise prenant en charge ce dispositif de sécurité. Ne surchargez jamais une prise de courant. La charge totale du système ne doit pas dépasser 80 pour cent de la tension du circuit de dérivation. Adressez-vous à un électricien pour en savoir plus ou si vous avez des questions concernant les charges de courant et les tensions des circuits de dérivation.

Assurez-vous que la prise de courant utilisée est correctement câblée, facilement accessible et placée à proximité du matériel. Ne tendez pas complètement les cordons d'alimentation pour éviter toute contrainte.

Assurez-vous que la prise de courant délivre une tension et un courant adaptés au produit que vous installez.

Branchez et débranchez avec précaution le matériel de la prise de courant.

## Instruction concernant le bloc d'alimentation



Ne retirez jamais le cache d'un bloc d'alimentation ou d'un autre composant portant l'étiquette suivante.



Les composants portant cette étiquette contiennent une tension, un courant électrique et des niveaux d'énergie dangereux. Aucune pièce ne peut être remplacée à l'intérieur de ces composants. Si vous pensez qu'un de ces composants présente un problème, contactez un technicien de maintenance.

---

## Informations relatives à la sécurité du courant électrique



**DANGER**

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger. Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Évitez d'utiliser votre ordinateur pendant un orage.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur une prise de courant correctement câblée et mise à la terre.
- Branchez tous les équipements connectés à ce produit à des prises de courant correctement câblées.
- Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule main pour brancher et débrancher les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les boîtiers de l'appareil, déconnectez les cordons d'alimentation et les câbles, puis retirez la batterie (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- N'utilisez pas votre ordinateur avant d'avoir correctement mis en place tous les boîtiers des composants internes. N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque les composants et les circuits ne sont pas protégés.



**DANGER**

Branchez et débranchez les câbles en suivant la procédure ci-dessous lorsque vous installez ou déplacez l'appareil, ou lorsque vous ouvrez les boîtiers de cet appareil ou des périphériques raccordés.

**Connexion :**

1. Mettez les unités hors tension.
2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.
5. Mettez les périphériques sous tension.

**Déconnexion :**

1. Mettez les unités hors tension.
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise murale ou de sa prise avant de procéder à l'installation des autres câbles électriques connectés à l'ordinateur.

Il ne peut être rebranché à la prise de courant murale ou à sa prise qu'une fois tous les autres câbles électriques connectés à l'ordinateur.



**DANGER**

Pendant un orage, ne procédez à aucun remplacement et veillez à ne pas connecter ou déconnecter le câble de la prise téléphonique murale.

## Consignes relatives à la batterie à pile cellulaire non rechargeable



**DANGER**

Si la batterie à pile cellulaire n'est pas correctement placée, il existe un risque d'explosion. La batterie contient, en petite quantité, une substance toxique.

Ne la chauffez pas à une température supérieure à 100 °C.

Les déclarations qui suivent s'appliquent aux utilisateurs de l'état de Californie, aux Etats-Unis.

Products containing manganese dioxide lithium coin-cell batteries may contain perchlorate.

Perchlorate Material - special handling may apply, see <https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

---

## Consigne relative à la batterie rechargeable intégrée



**Ne tentez pas de remplacer la batterie interne rechargeable. Le remplacement de la batterie doit être réalisé par un technicien ou établissement de réparation agréé par Lenovo.**

**Rechargez uniquement la batterie en vous conformant strictement aux instructions fournies dans la documentation du produit.**

---

## Consigne relative à la batterie rechargeable et amovible



**Rechargez uniquement la batterie en vous conformant strictement aux instructions fournies dans la documentation du produit.**

**Si la batterie n'est pas correctement placée, il existe un risque d'explosion. La batterie contient, en petite quantité, des substances toxiques.**

---

## Chaleur et ventilation des produits



Les ordinateurs, boîtiers d'alimentation et de nombreux accessoires peuvent générer de la chaleur lorsqu'ils sont sous tension et lorsque les batteries sont en charge. Les ordinateurs portables peuvent émettre une quantité importante de chaleur en raison de leur taille compacte. Respectez toujours ces précautions de base :

- Lorsque l'ordinateur est sous tension ou que la batterie est en charge, la base, le repose-mains et certaines autres parties peuvent chauffer. Évitez tout contact prolongé des mains, genoux ou toute autre partie du corps avec le capot inférieur de l'ordinateur pendant plus d'une minute. Lorsque vous utilisez le clavier, évitez de laisser trop longtemps vos mains sur le repose-mains. En effet, l'activité de votre ordinateur dégage de la chaleur en mode de fonctionnement normal. La quantité de chaleur dépend de l'activité du système et du niveau de charge de la batterie. Un contact prolongé avec votre peau, même à travers des vêtements, peut provoquer des lésions, voire des brûlures. Il est donc recommandé de cesser régulièrement d'utiliser le clavier en ne laissant plus vos mains sur le repose-mains et de ne pas utiliser le clavier pendant des périodes trop prolongées.
- Ne faites pas fonctionner votre ordinateur et ne chargez pas la pile à proximité de matériaux inflammables ou dans des environnements explosifs.
- Votre produit est équipé d'ouvertures de ventilation, de ventilateurs et/ou de dissipateurs thermiques à des fins de sécurité, de confort et de fiabilité de fonctionnement. Vous risquez de bloquer ces dispositifs par inadvertance si vous placez le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou toute autre surface souple. Vous ne devez jamais bloquer, couvrir ou désactiver ces dispositifs.
- Lorsque le boîtier d'alimentation est branché sur une prise électrique et qu'il est connecté à l'ordinateur, il dégage de la chaleur. Ne le mettez pas en contact avec une partie de votre corps lorsque vous l'utilisez. Ne l'utilisez jamais pour vous réchauffer. Un contact prolongé avec votre peau, même à travers des vêtements, risque de provoquer des brûlures.

Respectez toujours les précautions suivantes pour assurer votre sécurité :

- Lorsque l'ordinateur est branché, ne retirez jamais le carter.
- Vérifiez régulièrement l'extérieur de l'ordinateur pour rechercher les éventuelles accumulations de poussière.
- Retirez la poussière qui se trouve dans les ventilateurs ou les orifices du panneau frontal. Procédez à un nettoyage plus fréquent si vous utilisez votre ordinateur dans un lieu poussiéreux ou très fréquenté.
- Ne réduisez pas et ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Afin d'éviter tout risque de surchauffe, n'utilisez pas l'ordinateur dans un meuble.
- La température de l'air circulant dans l'ordinateur ne doit pas dépasser 35 °C.

---

## Ecran à cristaux liquides (LCD)

### ATTENTION :

L'écran à cristaux liquides (LCD) est en verre. Suite à une manipulation incorrecte ou à une chute de l'ordinateur, il pourrait se briser et le fluide qu'il contient pourrait s'en échapper. En cas de contact accidentel de ce fluide avec les yeux ou les mains, lavez immédiatement les parties exposées à grande eau pendant au moins quinze minutes. Si des troubles apparaissent, consultez un médecin.

**Remarque :** Pour des produits dotés de lampes fluorescentes contenant du mercure (par exemple, non DEL), la lampe fluorescente de l'écran à cristaux liquides (LCD) contient du mercure ; procédez à la mise au rebut conformément à la réglementation en vigueur dans votre pays.

---

## Rallonges et périphériques connexes

Assurez-vous que les rallonges, les dispositifs de protection contre les surtensions, les boîtiers d'alimentation de secours et les multiprises que vous utilisez ont des caractéristiques de tension correspondant aux besoins électriques du produit. Ne surchargez jamais ces périphériques. Si vous utilisez des multiprises, la charge ne doit pas dépasser la tension d'entrée. Adressez-vous à un électricien pour en savoir plus ou si vous avez des questions concernant les charges de courant, les besoins en alimentation et les tensions d'entrée.

---

## Utilisation de casques ou d'écouteurs

### ATTENTION :

**Une pression sonore excessive dans les casques ou les oreillettes peut entraîner une perte de l'audition. En réglant le volume au maximum, la tension de sortie dans le casque ou l'oreillette et le niveau de pression sonore augmentent. Afin de protéger votre audition, réglez l'égaliseur à un niveau approprié.**

L'utilisation prolongée d'un casque ou d'écouteurs à un volume élevé peut se révéler nocive si la sortie du casque ou des écouteurs n'est pas conforme aux spécifications de la norme NF EN 50332-2. Le connecteur de sortie casque de votre ordinateur est conforme au sous-alinéa 7 de la norme NF EN 50332-2. Ces spécifications limitent la tension maximale de sortie efficace de la bande large de l'ordinateur à 150 mV. Pour éviter toute perte d'audition, vérifiez que le casque ou les oreillettes que vous utilisez sont conformes à la norme EN 50332-2 (limitations de la Clause 7) pour une tension à large bande de 75mV. Toute utilisation de casques non conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-2 peut se révéler dangereuse en raison des niveaux excessifs de pression acoustique.

Si votre ordinateur Lenovo est livré avec un casque ou des écouteurs, l'association de ces dispositifs à l'ordinateur respecte les spécifications de la norme NF EN 50332-1. Si vous utilisez d'autres casques ou écouteurs, assurez-vous qu'ils sont conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-1 (clause 6.5 relative aux valeurs de limitation). Toute utilisation de casques non conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-1 peut se révéler dangereuse en raison des niveaux excessifs de pression acoustique.

---

## Consigne relative aux sacs plastiques



**Les sacs en plastique peuvent être dangereux. Tenez-les à l'écart des bébés et des enfants afin d'éviter tout risque de suffocation.**

---

## Consignes relatives aux composants en verre

### ATTENTION :

**Certaines parties de votre produit peuvent être en verre. Si vous faites tomber le produit sur une surface dure, ou s'il subit un choc important, le verre pourrait casser. Si le verre est cassé, ne le touchez pas et n'essayez pas de l'enlever. N'utilisez plus le produit tant que le verre n'a pas été remplacé par le personnel de maintenance qualifié.**

---

## Instructions de sécurité pour les enseignants, les parents et les superviseurs adultes

Cet ordinateur Chromebook est destiné à être utilisé comme outil de développement de l'enfant, principalement par des enfants âgés de 6 ans ou plus. La présence d'un adulte est nécessaire afin de superviser ces activités. Il est impératif d'expliquer clairement aux enfants comment ces derniers doivent manipuler, correctement et en toute sécurité, l'ordinateur, le bloc de batterie et le boîtier d'alimentation.



**Attention : risque d'étouffement - petites pièces. Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans.**

- Concernant les ITE dotés de blocs d'alimentation qui ne sont pas destinés à être manipulés par des enfants : comme pour tout équipement électrique, il est nécessaire de prendre quelques précautions lors de la manipulation et de l'utilisation de l'appareil, afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le boîtier d'alimentation ne doit pas être manipulé par des enfants.
- L'ordinateur ne doit pas être placé sur la peau nue (sur les genoux) d'un enfant pendant des périodes prolongées. L'ordinateur doit être placé sur une surface plane comme un bureau, si votre enfant compte l'utiliser pendant plusieurs minutes.
- L'ordinateur (y compris le boîtier d'alimentation et le bloc de batterie, le cas échéant) ne doit pas être laissé sous la pluie ou être exposé à l'eau. S'il est nécessaire de le nettoyer, n'immergez pas l'ordinateur dans l'eau, nettoyez-le avec un tissu humide.
- Ne faites pas tomber, n'écrasez pas ou ne marchez pas sur l'ordinateur et ne lui faites pas subir des mauvais traitements (y compris le boîtier d'alimentation et le bloc de batterie, le cas échéant).
- Un adulte doit avertir son enfant des risques de chute potentiels selon la position du câble qui relie la source d'alimentation et l'ordinateur. Un adulte doit examiner l'ordinateur (y compris le boîtier d'alimentation et le bloc de batterie, le cas échéant) périodiquement pour vérifier que celui-ci est exempt de tout dommage. De même, si un enfant remarque que des pièces sont endommagées ou cassées, il doit le signaler à son enseignant, à ses parents ou à son superviseur immédiatement. Les pièces endommagées peuvent être remplacées par le service de Lenovo.



**APPAREIL ÉLECTRIQUE. Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans (ou autre tranche d'âge visée). Comme pour tout équipement électrique, il est nécessaire de prendre quelques précautions lors de la manipulation et de l'utilisation des appareils électriques afin d'éviter tout risque d'électrocution.**

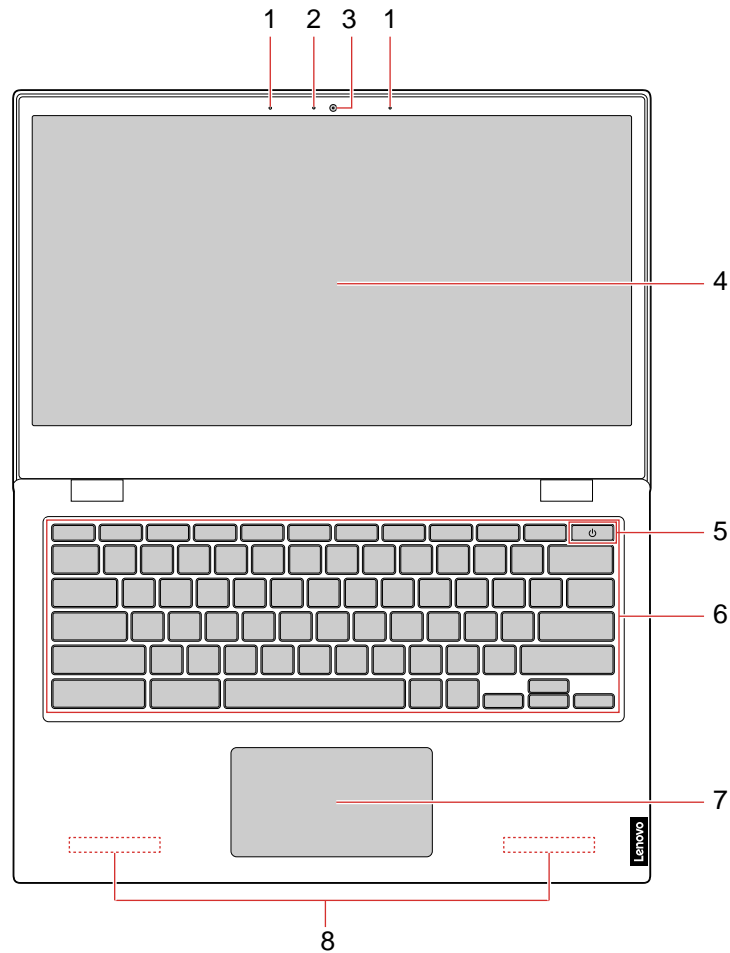


---

## Chapitre 2. Découvrez votre Chromebook

---

### Vue avant



1. Microphones	2. Voyant de la caméra
3. Caméra	4. Ecran
5. Touche Alimentation	6. Clavier
7. Pavé tactile	8. Antennes sans fil (pas visibles de l'extérieur)

### Microphones

Les microphones intégrés peuvent être utilisés lors d'enregistrements audio, de communications vocales ou de vidéoconférences.

### Voyant de la caméra

Le voyant est allumé lorsque la caméra est en cours d'utilisation.

## Caméra

La caméra intégrée peut être utilisée pour passer des appels vidéo ou effectuer des vidéo conférences.

**Remarque** : Le voyant situé près de la caméra indique lorsque la caméra est active.

## Ecran

L'écran affiche du texte, des graphiques et des vidéos.

### Remarques :

- Certains modèles prennent en charge la fonction multitactile. Vous pouvez utiliser votre doigt pour interagir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la fonction multitactile, reportez-vous à la section « Utiliser l'écran multitactile » à la page 25.
- L'écran peut être pivoté jusqu'à 180 degrés. N'exercez pas une force excessive pour faire pivoter l'écran ou aux coins supérieurs droit et gauche de l'écran. Sinon, vous pourriez endommager l'écran ou ses charnières.

## Touche Alimentation

L'ordinateur démarre automatiquement lorsque vous ouvrez le couvercle de l'écran LCD. Appuyez sur la touche d'alimentation s'il ne démarre pas. La touche d'alimentation peut également être utilisée pour faire entrer l'ordinateur en mode veille ou lui faire quitter le mode hibernation.

## Clavier

Le clavier de votre Chromebook fonctionne de la même manière qu'un clavier conventionnel, sauf qu'il possède des touches de raccourci spéciales permettant un accès rapide à certains paramètres. En plus des touches de raccourci spéciales, le Chromebook prend également en charge les touches de raccourci avec les touches **Ctrl**, **Alt**, et **Maj**.

**Remarque** : Pour plus d'informations sur les touches de raccourci, consultez « Utiliser les touches spéciales » à la page 26.

## Pavé tactile

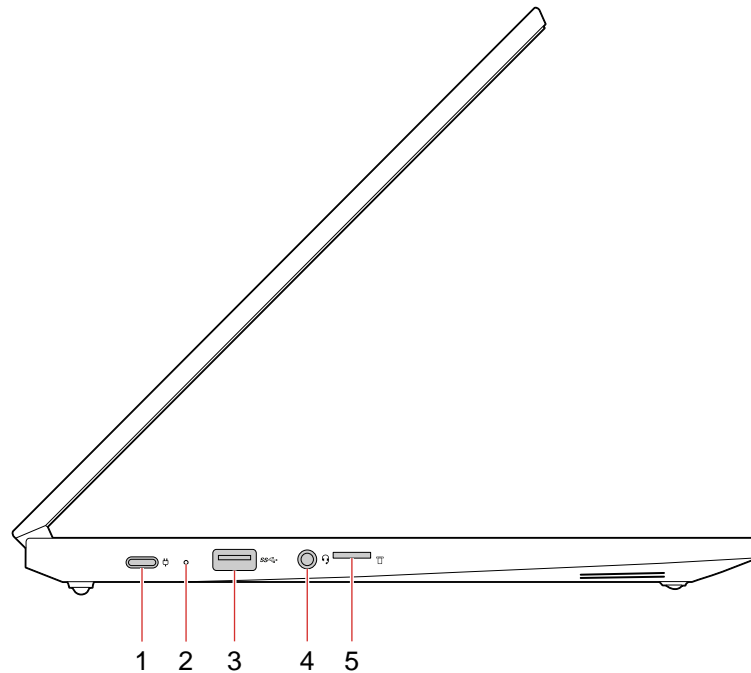
Le pavé tactile prend en charge la fonction de simple clic. Déplacez votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur, puis appuyez ou cliquez sur le pavé tactile pour démarrer des applications.

**Remarque** : Pour plus d'informations sur l'utilisation du pavé tactile, consultez « Utilisation du pavé tactile » à la page 26.

## Antennes sans fil

Si votre ordinateur intègre un émetteur radio, les antennes sans fil sont intégrées à l'ordinateur et permettent l'envoi et la réception de signaux radio. Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur de l'ordinateur.

## Vue du côté gauche



1. Connecteur cc en entrée / USB-C	2. Voyant cc en entrée
3. Connecteur USB 3.0 (Type-A)	4. Connecteur audio multifonction
5. Logement pour carte microSD	

## Connecteur cc en entrée / USB-C

Branchez le boîtier d'alimentation c.a. fourni pour charger la batterie interne et alimenter le Chromebook.

**Remarque :** Lorsque vous ne l'utilisez pas avec le boîtier d'alimentation c.a., le connecteur peut également être utilisé pour connecter des périphériques externes dotés d'une fiche USB-C.

## Voyant cc en entrée

Le voyant du connecteur cc en entrée affiche l'état de l'alimentation de votre ordinateur et celui de la batterie.

Tableau 1. l'état du voyant cc en entrée et l'état de l'alimentation et de la batterie correspondants

État du voyant	État de l'alimentation	Etat de la batterie
allumé (rouge)	sur secteur	<ul style="list-style-type: none"><li>en cours de chargement</li><li>niveau de charge de la batterie inférieur à 2 %</li></ul>
allumé (orange)	sur secteur	<ul style="list-style-type: none"><li>en cours de chargement</li><li>énergie restante entre 2 % et 100 %</li></ul>

Tableau 1. l'état du voyant cc en entrée et l'état de l'alimentation et de la batterie correspondants (suite)

État du voyant	État de l'alimentation	Etat de la batterie
allumé (vert)	sur secteur	après une charge complète pendant plus de 5 minutes
désactivé	sur batterie	déchargement

## Connecteur USB 3.0 (Type-A)

Le connecteur USB 3.0 (Type-A) permet de brancher des périphériques externes. Il est compatible avec les nouvelles fiches USB 3.0 (Type-A).

## Connecteur audio multifonction

Le connecteur audio combiné prend en charge les casques ou les écouteurs équipés d'une prise TRRS de 3,5 mm. Il ne prend pas en charge les microphones autonomes, ni les casques équipés d'une prise distincte pour le microphone.

## Logement pour carte microSD

Insérez ici une carte microSD pour accroître la capacité du stockage local du Chromebook.

### Insertion d'une carte microSD

Étape 1. Insérez une carte microSD dans le logement puis poussez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle atteigne le fond du logement.

**Remarque** : Assurez-vous que les contacts métalliques de la carte microSD sont dirigés vers le bas lorsque vous l'insérez dans le logement.

Étape 2. Poussez fermement sur la carte jusqu'à ce que vous entendiez un « déclic ».

**Remarque** : Lorsqu'elle est correctement insérée, la totalité de la carte microSD doit se situer à l'intérieur du logement et doit être fermement maintenue par celui-ci.

### Retrait d'une carte microSD

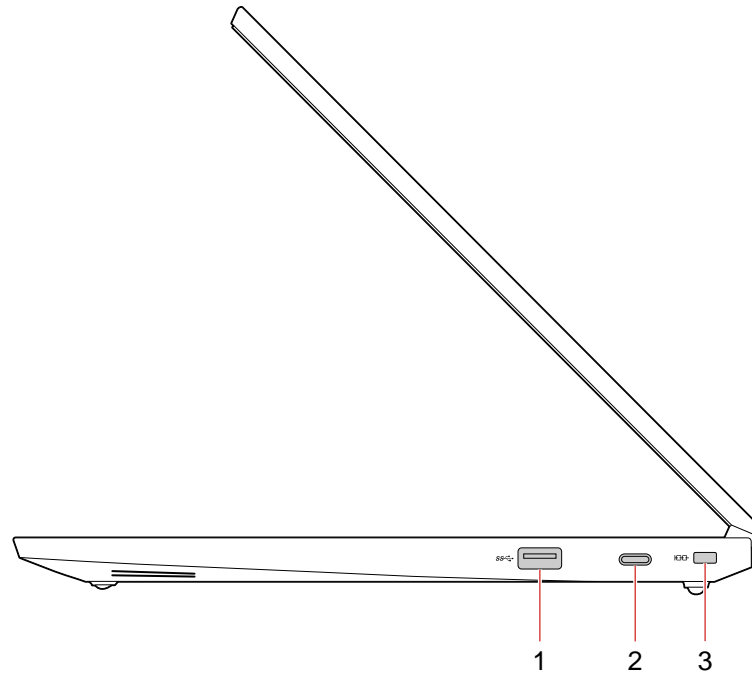
Ne retirez pas une carte microSD avant la fin du transfert de données entre l'ordinateur et la carte microSD.

Étape 1. Dans le volet de gauche de l'application Fichiers, cliquez sur le bouton d'éjection ▲ (situé à côté de la **Carte SD**).

Étape 2. Poussez fermement sur la carte jusqu'à ce que vous entendiez un « déclic ».

Étape 3. Retirez lentement la carte de votre Chromebook.

## Vue du côté droit



1. Connecteur USB 3.0 (Type-A)	2. Connecteur USB-C
3. Prise de sécurité	

### Connecteur USB 3.0 (Type-A)

Le connecteur USB 3.0 (Type-A) permet de brancher des périphériques externes. Il est compatible avec les nouvelles fiches USB 3.0 (Type-A).

### Connecteur USB-C

Ce connecteur peut être utilisé comme suit.

- Charger votre ordinateur.
- Charger les périphériques compatibles USB-C avec la tension de sortie et un courant de 5 V et 3 A.
- Transférer des données à la vitesse USB 3.0, jusqu'à 5 Gbit/s.
- Connectez-vous à un écran externe.
  - USB-C vers VGA : 1900 × 1200 pixels, 60 Hz
  - USB-C vers VGA : 3840 × 2160 pixels, 30 Hz
- Connecter des accessoires USB-C pour élargir les fonctionnalités de votre ordinateur. Pour acheter des accessoires USB-C, accédez à la page suivante <https://www.lenovo.com/accessories>.

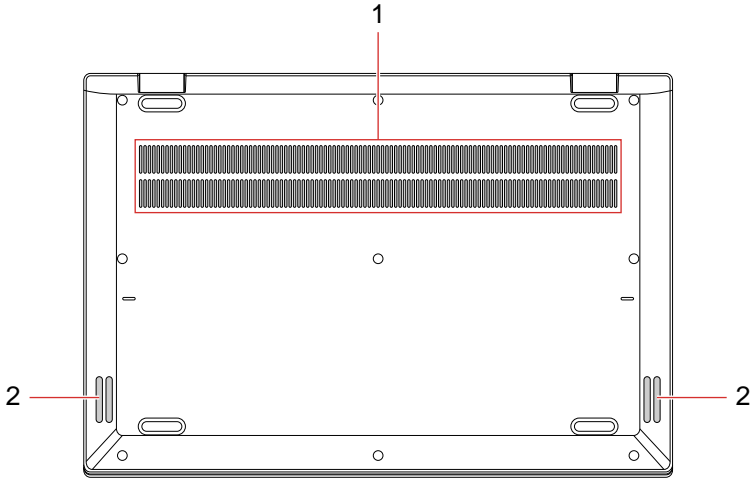
**Remarque :** Lorsque la batterie est inférieure à 10 %, les accessoires USB-C connectés peuvent ne pas fonctionner correctement.

### Prise de sécurité

Fixez votre ordinateur à un bureau, une table ou tout autre attache à l'aide d'un verrou de câble de sécurité compatible.

**Remarque** : Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et de mettre en œuvre les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances de tels dispositifs. Les verrous de câble pour votre produit sont disponibles auprès de Lenovo à l'adresse <https://www.lenovoquickpick.com>.

# Vue de dessous



1. Fentes d'aération (entrée)	Maintenez la circulation d'air entrante pour dissiper la chaleur interne.
2. Haut-parleurs	Produisez du son.

---

## Fonctions et caractéristiques

**Remarque** : Les spécifications peuvent changer sans préavis. Certaines spécifications sont spécifiques à un certain modèle et peuvent ne pas s'appliquer au modèle que vous venez d'acquérir.

---

Affichage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écran multitactile*</li><li>• Résolution : 1920 x 1080 pixels</li><li>• Taille : 355,6 mm</li></ul>
Mémoire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : DDR4, mémoire intégrée</li><li>• Capacité : 4 Go ou 8 Go</li></ul>
Unité de stockage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : eMMC 5.1</li><li>• Capacité : 32 Go, 64 Go, ou 128 Go</li></ul> <p><b>Remarque</b> : La capacité d'un périphérique de stockage indiquée par le système d'exploitation est généralement inférieure à la capacité nominale.</p>
Connecteurs et emplacements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deux connecteurs USB-C</li><li>• Deux connecteurs USB 3.0 (Type-A)</li><li>• Connecteur audio</li><li>• Logement pour carte microSD</li></ul>
Fonctions sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Réseau local sans fil</li></ul>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Password</li><li>• Prise de sécurité</li></ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caméra</li><li>• Microphones</li><li>• Haut-parleurs</li></ul>
Dimensions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largeur : 328 mm</li><li>• Profondeur : 225 mm</li><li>• Épaisseur : 17,7 mm</li></ul>
Poids	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1,48 kg</li></ul>
Batterie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 cellules</li><li>• 57 Wh</li></ul> <p><b>Remarque</b> : La capacité de la batterie est une capacité indicative ou moyenne, telle qu'elle a été mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).</p>
Boîtier d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrée : 100 à 240 V / 50 à 60 Hz</li><li>• Sortie : 15 Vcc, 3 A</li><li>• Puissance : 45 W</li></ul>

---



\* sur certains modèles

---

## Environnement d'exploitation

### Altitude maximale

3 048 m (sans pressurisation)

### Température

Fonctionnement	5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)
Stockage	5 °C à 43 °C (41 °F à 109 °F)

**Remarque** : Lorsque la batterie est en charge, la température de la pièce doit être d'au moins 0 °C.

### Humidité relative

Fonctionnement	8 % à 95 % à température du thermomètre mouillé de 23 °C
Stockage	5 % à 95 % à température du thermomètre mouillé de 27 °C

Si possible, placez votre ordinateur dans un endroit correctement ventilé et sec et évitez de l'exposer directement au soleil.

---

## Chapitre 3. Démarrez avec votre Chromebook

---

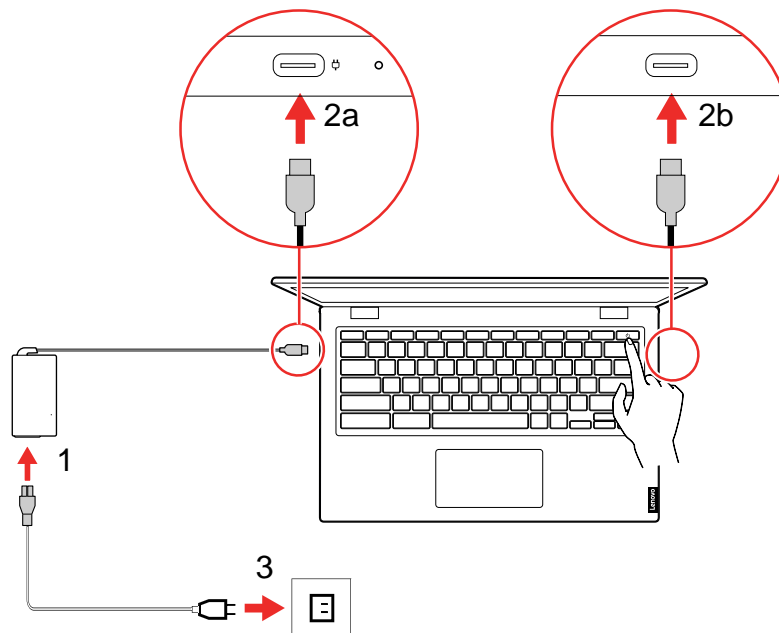
### Charger votre Chromebook

Les connecteurs USB-C de votre Chromebook fonctionnent tous deux comme des connecteurs d'alimentation. Branchez le boîtier d'alimentation c.a. pour charger la batterie intégré et alimenter votre Chromebook.

#### Connexion à une alimentation c.a.

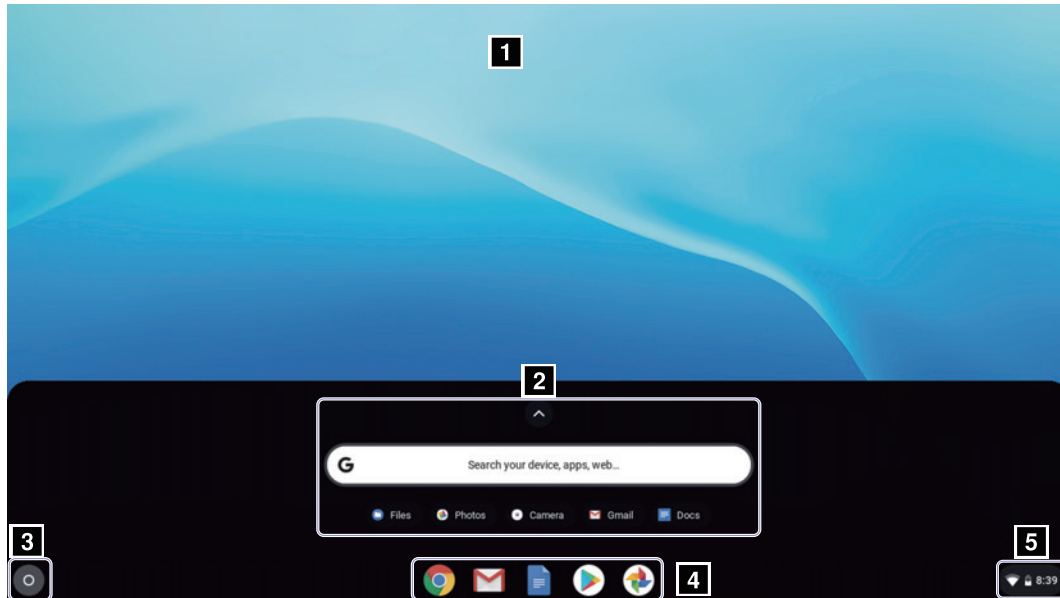
#### ATTENTION :

Toutes les fiches doivent être insérées de manière ferme et sûre dans les prises.



1. Branchez le cordon d'alimentation sur le boîtier d'alimentation.
2. Branchez le boîtier d'alimentation à l'un des connecteurs USB-C du Chromebook.
3. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant correctement mise à la terre.

## Interface utilisateur



1. Fond d'écran	Votre fond d'écran peut différer. Pour modifier le fond d'écran, effectuez un clic droit sur une zone vide de votre bureau et sélectionnez <b>Définir comme fond d'écran</b> .
2. Zone de recherche et programme de lancement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saisissez le nom de votre périphérique, application ou page Web dans la zone de recherche.</li><li>• Cliquez sur n'importe quelle application affichée dans le lanceur d'applications pour l'ouvrir rapidement.</li></ul>
3. Bouton du programme de lancement	Ouvrez la zone de recherche et le programme de lancement.
4. Étagère	Épinglez les applications et les sites Web que vous utilisez fréquemment sur l'étagère pour y accéder facilement.
5. Barre d'état système	Gérer les connexions réseau, les mises à jour et les paramètres. L'heure, l'état de la connexion et l'état de la batterie sont affichés par défaut.

## Se connecter au Wi-Fi

1. Cliquez sur la barre d'état système.
2. Cliquez sur l'icône du réseau et activez la fonctionnalité sans fil.
3. Sélectionnez un réseau disponible pour vous connecter. Indiquez les informations requises si nécessaire.

## Connexion à un périphérique Bluetooth

Votre Chromebook prend en charge la fonction Bluetooth. Vous pouvez connecter votre Chromebook à un clavier, une souris, des haut-parleurs ou d'autres périphériques Bluetooth.

**Remarque :** Les périphériques Bluetooth doivent se trouver à proximité, généralement à moins de 10 m du Chromebook.

1. Cliquez sur le plateau du système, puis sur l'icône Bluetooth.
2. Si la fonctionnalité Bluetooth est désactivée, activez le commutateur **Bluetooth**.
3. Sélectionnez un périphérique Bluetooth et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---


## Définir le mode de gestion de l'alimentation

Concernant les ordinateurs ENERGY STAR® compatibles, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet lorsque votre ordinateur est inactif pendant un certain temps :

*Tableau 2. Mode de gestion de l'alimentation par défaut : (appareil branché sur le boîtier d'alimentation)*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Arrêt de l'écran : après sept minutes</li><li>• Mise en veille du Chromebook : après 30 minutes</li></ul> |
|---|

Pour modifier les paramètres d'alimentation :

1. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sous l'élément **Périphérique**, cliquez sur **Alimentation**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres de votre choix.

Pour faire sortir votre Chromebook du mode veille, appuyez sur une touche quelconque du clavier.



---

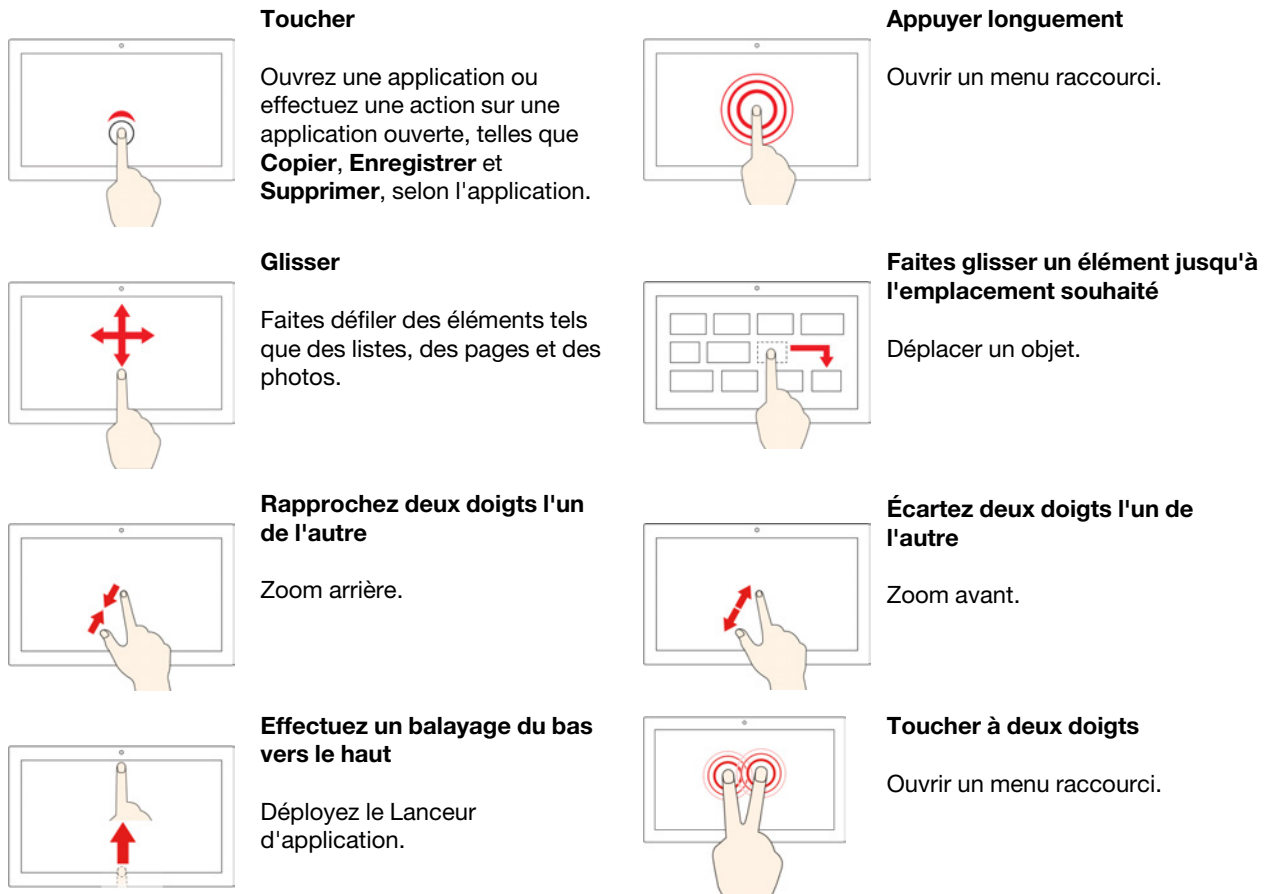
## Chapitre 4. Navigation

---

### Utiliser l'écran multitactile

Si l'écran de votre ordinateur prend en charge la fonction multitactile, vous pouvez parcourir l'écran avec des commandes gestuelles simples.

**Remarque :** Certains gestes peuvent ne pas être disponibles en fonction de l'application que vous utilisez.














#### Remarques :

- Éteignez l'ordinateur avant de nettoyer l'écran multitactile.
- Utilisez un chiffon sec et doux non pelucheux, ou un bout de coton absorbant pour éliminer les empreintes digitales ou la poussière de l'écran multitactile. N'appliquez aucun produit solvant sur le chiffon.
- L'écran multitactile est un panneau de verre couvert d'un film plastique. N'exercez pas une pression sur l'écran et n'y placez pas des objets métalliques, car cela pourrait endommager la façade tactile ou entraîner des dysfonctionnements.
- Ne vous servez pas de vos ongles, de gants ou d'objets pour toucher l'écran.
- Calibrez périodiquement la précision de la saisie digitale pour éviter tout décalage.




---

## Utiliser les touches spéciales


Le clavier de votre Chromebook fonctionne de la même manière qu'un clavier standard, et possède également quelques touches spéciales.

	Revenir à la page précédente.
	Passer à la page suivante.
	Actualiser la page actuelle.
	Affichez la page complète actuelle.
	Afficher toutes les fenêtres en mode Présentation.
	Réduit la luminosité de l'écran.
	Augmente la luminosité de l'écran.
	Active/désactive le son.
	Réduire le volume.
	Augmenter le volume.
	Mettez l'ordinateur sous tension, mettez-le en mode veille ou faites-lui quitter le mode hibernation.

Votre Chromebook prend également en charge certaines combinaisons de touches.

ctrl + 	Réaliser une capture d'écran.
alt + 	Activer ou désactiver la fonction de verrouillage des majuscules.
 + L	Verrouille l'écran de l'ordinateur.
ctrl + alt + ?	Afficher tous les raccourcis-clavier.

Pour modifier les paramètres du clavier :

1. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sous l'élément **Périphérique**, cliquez sur **Clavier**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres de votre choix.

---

## Utilisation du pavé tactile

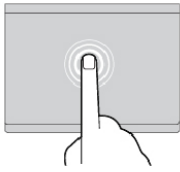
Toute la surface du pavé tactile est sensible aux mouvements des doigts et au toucher. Vous pouvez l'utiliser pour effectuer toutes les actions de pointage, de clic et de défilement qu'avec une souris classique.

### Remarques :

- Lorsque vous utilisez au moins deux doigts, vérifiez qu'ils sont légèrement écartés.
- Certaines commandes gestuelles sont uniquement disponibles lorsque vous utilisez certaines applications.
- Si la surface du pavé tactile est tachée de graisse, mettez d'abord l'ordinateur hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyeur pour ordinateur.

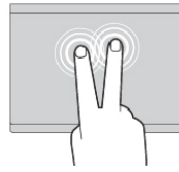


## Utiliser les mouvements du pavé tactile



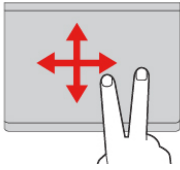
### Toucher

Touchez n'importe où sur le pavé tactile avec un doigt pour sélectionner ou ouvrir un élément.



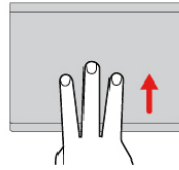
### Toucher à deux doigts

Touchez n'importe où sur le pavé tactile avec deux doigts afin d'afficher un menu contextuel.



### Faire défiler à l'aide de deux doigts


Placez deux doigts sur le pavé tactile et déplacez-les verticalement ou horizontalement. Cette action vous permet de parcourir un document, un site Web ou des applications.



### Effectuez un balayage avec trois doigts vers le bas ou vers le haut

Placez trois doigts sur le pavé tactile et effectuez un balayage vers le haut ou vers le bas pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sous l'élément **Périphérique**, cliquez sur **Pavé tactile**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres de votre choix.

### Remarques :

- Si vous activez **la fonction toucher pour cliquer**, vous pouvez toucher ou appuyer sur le pavé tactile afin de cliquer comme vous le feriez sur une souris classique.
- Si vous désactivez **la fonction toucher pour cliquer**, vous pouvez uniquement appuyer sur le pavé tactile afin de cliquer comme vous le feriez sur une souris classique.



---


## Chapitre 5. Utiliser les supports multimédia

---

### Utiliser la caméra

Vous pouvez utiliser la caméra intégrée pour prendre des photos ou enregistrer des vidéos. Lorsque la caméra est en cours d'utilisation, le voyant associé s'allume.

Pour prendre des photos avec la caméra :


1. Cliquez sur le bouton de lancement, puis cliquez sur  pour afficher le lanceur d'application complet.
2. Cliquez sur **Caméra**.
3. Cliquez sur l'icône rouge de la caméra. Si vous souhaitez enregistrer une vidéo, cliquez sur l'icône vidéo pour passer en mode vidéo.

---

### Utiliser le son

Vous pouvez connecter vos écouteurs ou votre casque équipé(s) d'une prise 4 pôles et 3,5 mm au connecteur audio de votre Chromebook.

Pour lire un fichier audio ou vidéo :

1. Cliquez sur le bouton de lancement, puis cliquez sur  pour afficher le lanceur d'application complet.
2. Sélectionnez **Files**.
3. Double-cliquez sur un fichier pour l'ouvrir dans le lecteur multimédia.

Pour régler le volume, cliquez sur la barre d'état système, puis réglez la barre de volume.

---


### Se connecter à un écran externe

Branchez un câble USB-C approprié ou utilisez l'un des deux connecteurs USB-C pour connecter votre Chromebook à un écran externe. Si vous avez besoin de câbles de conversion, accédez à <https://www.lenovo.com/accessories>.

Pour connecter votre Chromebook à un projecteur ou à un écran afin de donner des présentations ou de développer votre espace de travail :

1. Branchez l'écran externe à l'un des deux connecteurs USB-C de votre Chromebook.
2. Connectez l'écran externe à une prise de courant.
3. Allumez l'écran externe.

Modifier les paramètres d'affichage :

1. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
2. Sous l'élément **Périphérique**, cliquez sur **Écrans**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres d'affichage de votre choix.



---

## Chapitre 6. Compte, connexion et déconnexion

---

### Types de comptes utilisateur pour la connexion à Chrome

Il existe trois types de comptes utilisateur pour la connexion à Chrome.

Types de compte utilisateur	Description
Compte Google	<p>Un compte utilisateur qui a accès à une variété de services Web Google, y compris Gmail™, Google Drive et Google Docs. En général, un compte Google est créé lorsque vous demandez un compte Gmail. Un compte Google qui peut être utilisé pour se connecter à tout périphérique basé sur Chrome, sauf si un compte est limité par le propriétaire du périphérique. Pour plus de détails, voir « Autoriser d'autres comptes Google à utiliser votre Chromebook » à la page 33.</p> <p>Le premier compte Google connecté à un périphérique basé sur Chrome devient le propriétaire du périphérique.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous ne possédez pas de compte Google, vous pouvez en créer un à l'adresse <a href="http://www.google.com/accounts/NewAccount">http://www.google.com/accounts/NewAccount</a>.</p>
Compte invité	<p>Un compte spécial pour la connexion à Chrome. Un compte utilisateur a des droits limités et peut uniquement être utilisé pour le partage temporaire d'un périphérique basé sur Chrome.</p> <p><b>Remarque :</b> La connexion des comptes invités peut être désactivée par le propriétaire du périphérique. Pour plus de détails, voir « Désactiver le mode de navigation en tant qu'invité » à la page 35.</p>
Compte supervisé	<p>Un compte spécial, créé par un compte Google (manager) connecté à un périphérique basé sur Chrome. Un compte supervisé est spécifique à un périphérique et ne peut pas être utilisé pour se connecter à un autre périphérique basé sur Chrome.</p> <p>Le manager d'un utilisateur supervisé peut passer en revue et contrôler l'usage d'Internet de cet utilisateur.</p>

---

## Devenir propriétaire de votre Chromebook

Lors du premier démarrage de votre Chromebook, vous devez définir la langue du système d'exploitation, le clavier et la connexion Internet, puis vous connecter avec votre compte Google. L'utilisateur du premier compte Google connecté à un Chromebook devient le propriétaire du périphérique.

**Remarque** : Le propriétaire du Chromebook a le droit d'activer ou de désactiver la connexion des comptes invités ou de limiter la connexion de certains comptes Google.

Etape 1. Démarrez votre Chromebook.

Etape 2. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez votre langue locale et votre clavier.

Etape 3. Configurez une connexion à votre routeur sans fil (ou à un réseau local sans fil) disposant d'un accès Internet.

**Remarque** : Cette étape ne peut pas être ignorée. Vous devez disposer d'une connexion Internet lors du premier démarrage de votre Chromebook.

Etape 4. Connectez-vous à votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, sélectionnez **créer un compte Google** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour en créer un.

Vous êtes désormais propriétaire de votre Chromebook. Pour le vérifier, reportez-vous à la section « Vérification du propriétaire d'un Chromebook » à la page 35.

---

## Connectez-vous avec un autre compte Google

En tant que propriétaire du périphérique, vous pouvez partager votre Chromebook avec d'autres personnes. Elles peuvent utiliser leur compte Google pour se connecter à votre Chromebook et l'utiliser.

Etape 1. Démarrez le Chromebook.

Etape 2. Sur l'écran de connexion, cliquez sur **Ajouter une personne**.

Etape 3. Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte Google pour vous connecter.

**Remarque** : Vous devez connecter le Chromebook à Internet avant de vous connecter avec le compte Google pour la première fois.

Si vous ne pouvez pas vous connecter avec votre compte Google, votre compte a peut-être été restreint par le propriétaire du Chromebook. Pour plus de détails, voir « Autoriser d'autres comptes Google à utiliser votre Chromebook » à la page 33.

---

## Navigation en tant qu'invité

Vous pouvez partager votre Chromebook avec des personnes dépourvues de compte Google. Elles peuvent alors utiliser votre Chromebook avec un compte Invité spécial.

**Remarque** : Certaines opérations, par exemple l'installation d'applications, sont désactivées si vous vous connectez en tant qu'invité.

Etape 1. Démarrez le Chromebook.

Etape 2. Dans l'écran de connexion, cliquez sur **Naviguer en tant qu'invité**.

**Remarque** : Si vous ne pouvez pas vous connecter, la navigation en tant qu'invité a peut-être été désactivée par le propriétaire du Chromebook.

---

## Créer un compte supervisé

Vous pouvez devoir créer un compte supervisé pour votre enfant afin que ce dernier utilise votre Chromebook. En tant que manager d'un compte supervisé vous pouvez passer en revue et contrôler l'usage d'Internet de cet utilisateur.

Etape 1. Démarrez le Chromebook.

Etape 2. Sur l'écran de connexion cliquez sur ... puis cliquez sur **Ajouter un utilisateur supervisé**.

**Remarque** : Vous pouvez uniquement créer un compte supervisé lorsque votre Chromebook est connecté à Internet.

Etape 3. Sélectionnez le manager de l'utilisateur supervisé et saisissez votre mot de passe.

Etape 4. Créez le nom et le mot de passe de l'utilisateur supervisé.

Pour modifier les paramètres de restriction de l'utilisateur supervisé, allez à l'adresse <http://www.chrome.com/manage>.

---

## Verrouillage de votre Chromebook

Si vous devez laisser provisoirement votre Chromebook, verrouillez-le afin qu'aucune autre personne ne puisse falsifier vos paramètres ou fichiers.

Etape 1. Cliquez sur la barre d'état système.

Etape 2. Cliquez sur l'icône de verrouillage.

**Remarque** : À titre de raccourci, vous pouvez également presser et maintenir enfoncé la touche de verrouillage de votre clavier pour verrouiller votre Chromebook.

---

## Se déconnecter

Si d'autres utilisateurs ou vous-même devez vous connecter avec un autre compte, déconnectez-vous de la session de connexion actuelle.

Etape 1. Cliquez sur la barre d'état système.

Etape 2. Cliquez sur **Déconnexion**.

---


## Autoriser d'autres comptes Google à utiliser votre Chromebook

Par défaut, toutes les personnes pourvues d'un compte Google valide peuvent se connecter à un Chromebook. Néanmoins, en tant que propriétaire d'un Chromebook, vous pouvez autoriser certains comptes à se connecter.

Etape 1. Démarrez le Chromebook.

Etape 2. Connectez-vous avec le compte Google du propriétaire.

**Remarque** : Si vous ne connaissez pas le propriétaire du Chromebook, reportez-vous à la section « Vérification du propriétaire d'un Chromebook » à la page 35.

Etape 3. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .

Etape 4. Dans l'élément **Personnes**, cliquez sur **Gérer les autres utilisateurs**.

Etape 5. Cochez la case **Autoriser uniquement les utilisateurs suivants à se connecter** et cliquez sur **Ajouter une personne** pour ajouter les comptes Google que vous souhaitez autoriser.




---

## Vérification du propriétaire d'un Chromebook

En règle générale, l'utilisateur du premier compte Google connecté est défini comme propriétaire du Chromebook. Néanmoins, si vous ne connaissez pas le propriétaire du Chromebook, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour vérifier de qui il s'agit.

Etape 1. Connectez-vous à votre compte Google.

Etape 2. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .

Etape 3. Dans l'élément **Personnes**, cliquez sur **Gérer les autres utilisateurs**.

- Si vous n'êtes pas le propriétaire du Chromebook, un message d'avertissement s'affiche, indiquant que les paramètres peuvent être modifiés uniquement par le propriétaire du périphérique.
- Si vous êtes propriétaire du Chromebook, votre nom d'utilisateur s'affiche.

---

## Désactiver le mode de navigation en tant qu'invité

En tant que propriétaire d'un Chromebook, vous pouvez aux invités d'utiliser votre ordinateur pour des raisons de sécurité.

Etape 1. Démarrez le Chromebook.

Etape 2. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .

Etape 3. Dans l'élément **Personnes**, cliquez sur **Gérer les autres utilisateurs**.

Etape 4. Décochez la case **Activer la navigation en tant qu'invité**.

---

## Réinitialisation de votre Chromebook

Si vous devez transférer la propriété de votre Chromebook ou si vous rencontrez des problèmes avec le système d'exploitation, il se peut que vous deviez réinitialiser votre Chromebook.

**Important** : À l'issue de la réinitialisation de votre Chromebook, les données utilisateur de l'ensemble des comptes stockés localement seront supprimées. Sauvegardez les données importantes sur Google Drive ou sur des périphériques de stockage externes avant de réinitialiser votre Chromebook.

Etape 1. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .

Etape 2. Cliquez sur **Avancé**.

Etape 3. Sous l'élément **Réinitialiser les paramètres**, cliquez sur **Powerwash**, puis sur **Redémarrer**.

---

## Arrêt de votre Chromebook

Lorsque vous avez terminé d'utiliser votre Chromebook, éteignez-le pour économiser de l'énergie.

Etape 1. Cliquez sur la barre d'état système.

Etape 2. Cliquez sur le bouton d'arrêt .

---

## Aide de Google

Une fois connecté à votre Chromebook, cliquez sur **Aide** à partir du lanceur d'applications. L'application **Aide** fournit des instructions complètes sur l'utilisation d'un Chromebook.

Par ailleurs, Google propose une communauté en ligne destinée aux utilisateurs Chromebook. Si celle-ci vous intéresse, cliquez sur <http://chromebook.com/community>.

---

## Chapitre 7. Gérer des fichiers et des dossiers

---

### Qu'est-ce que Google Drive ?

Google Drive est un service de stockage et de partage de fichiers basé sur un serveur, fourni par Google. En créant un compte Google, vous obtenez un espace de stockage gratuit initial dans lequel vous pouvez enregistrer des fichiers de formats différents. À partir de votre Chromebook, vous pouvez utiliser l'application Google Drive ou Files pour créer et gérer les fichiers dans votre espace de stockage en ligne.

**Remarque :** Le logiciel client Google Drive est disponible sur Windows®, Android™, OSX et iOS. Si vos périphériques exécutent ces systèmes d'exploitation, vous pouvez télécharger et installer Google Drive sur ces derniers. Google Drive permet de partager facilement des fichiers entre les périphériques. Vous pouvez également trouver vos fichiers en ligne en allant sur le site : <http://drive.google.com>.

---

### Votre espace de stockage local

Un espace de stockage local est affecté à chaque compte Google connecté à un Chromebook, dans le dossier **Downloads**. Chaque compte Google possède son propre dossier **Downloads**. Vous pouvez afficher et modifier uniquement les fichiers de votre propre dossier **Downloads**.

---

### Application Files

Votre Chromebook possède une application Files qui vous permet de gérer les fichiers et les dossiers sur votre périphérique de stockage local, un périphérique de stockage externe connecté ou Google Drive. Vous pouvez démarrer l'application Files à partir du lanceur d'applications.

---


### Création de dossiers dans l'application Files

Vous pouvez créer des dossiers et des sous-dossiers en vue d'une meilleure gestion des fichiers.

Etape 1. Démarrez l'application Files à partir du lanceur d'applications.

Etape 2. Dans le volet gauche, sélectionnez un espace de stockage pour y enregistrer vos fichiers.

**Remarque :** Un espace de stockage peut résider sur votre périphérique de stockage local, un périphérique de stockage externe connecté ou Google Drive.

Etape 3. Cliquez sur l'icône Plus d'actions  en haut à droite de l'écran, puis sur **Nouveau dossier**.


---

### Suppression des fichiers inutilisés

Dans certains cas, il se peut que vous deviez supprimer des fichiers inutilisés afin de libérer de l'espace de stockage.

Etape 1. Démarrez l'application Files à partir du lanceur d'applications.


Etape 2. Dans le volet gauche, sélectionnez l'espace de stockage, puis accédez au dossier dans lequel des fichiers inutilisés sont stockés.

Etape 3. Sélectionnez des fichiers inutilisés, puis cliquez sur le bouton de suppression () dans l'angle supérieur droit.

---

## Vérification de la quantité de stockage disponible

Si vous n'avez pas pu enregistrer un fichier volumineux, vous devez peut-être vérifier la quantité de stockage disponible avant de décider si vous devez supprimer des fichiers inutilisés en vue de libérer davantage d'espace de stockage.

- Etape 1. Démarrez l'application Files à partir du lanceur d'applications.
- Etape 2. Dans le volet gauche, sélectionnez un espace de stockage.
- Etape 3. Cliquez sur l'icône Plus d'actions  dans l'angle supérieur droit de l'écran. La quantité de stockage disponible s'affiche.



---

## Chapitre 8. Paramètres de langue

---

### Modification de la langue d'affichage

Lorsque vous démarrez votre Chromebook pour la première fois, vous êtes invité à sélectionner la langue d'affichage. Ce paramètre peut être modifié ultérieurement si vous devez utiliser une autre langue.

- Etape 1. Connectez-vous à votre Chromebook à l'aide de votre compte Google.
- Etape 2. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
- Etape 3. Cliquez sur **Avancé**.
- Etape 4. Sous l'élément **Langues et saisie**, cliquez sur **Langue**, puis sur l'icône Plus d'actions  près de la langue que vous souhaitez utiliser, et cochez la case **Afficher Chrome OS dans cette langue**.

**Remarque** : Si la langue que vous souhaitez utiliser ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter des langues**.


Vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter pour que les modifications soient appliquées.

**Remarque** : Chaque utilisateur connecté peut définir sa propre langue d'affichage.

---

### Ajout d'une méthode de saisie


Il se peut que vous deviez ajouter une méthode de saisie pour taper un texte dans une langue particulière.

- Etape 1. Connectez-vous à votre Chromebook à l'aide de votre compte Google.
- Etape 2. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
- Etape 3. Cliquez sur **Avancé**.
- Etape 4. Sous **Langues et saisie**, sélectionnez **Méthode de saisie** → **Gérer les méthodes de saisie**.
- Etape 5. Cochez la case située devant la méthode de saisie que vous souhaitez ajouter.

---

### Basculer entre les méthodes de saisie

Si vous avez ajouté des méthodes de saisie, vous pouvez devoir basculer entre elles.

- Etape 1. Cliquez sur la barre d'état système, puis sur l'icône Paramètres .
- Etape 2. Cliquez sur **Avancé**.
- Etape 3. Sous l'élément **Langues et saisie**, sélectionnez **Méthode de saisie**. La liste des méthodes de saisie disponibles s'affiche. Si cette liste ne contient pas la méthode de saisie souhaitée, reportez-vous à la section « Ajout d'une méthode de saisie » à la page 39.
- Etape 4. Cliquez sur le nom de la méthode de saisie souhaitée.

**Remarques** : Utilisez les combinaisons de touches en tant que raccourci pour basculer entre les différentes méthodes de saisie.

- Ctrl + Maj + Espace pour basculer entre les méthodes de saisie disponibles.
- Ctrl + Espace pour basculer vers la méthode de saisie précédente.



---

## Chapitre 9. Ajouter et gérer des applications

Vous pouvez ajouter des fonctionnalités et des fonctions à partir de vos Chromebook en téléchargeant des applications depuis le Web Store ou le Play Store.

Tableau 3. La comparaison des ressources disponibles sur le Web Store et le Play Store

Web Store	Play Store
Extension	Applications
Thèmes	Jeux
Applications	Cinéma
Jeux	Manuels

**Remarque :** Vous ne pouvez pas télécharger et installer des applications en vous connectant en tant qu'invité.

---

### Qu'est-ce que Chrome Web Store ?

Chrome™ Web Store est une ressource Web qui fournit des applications et des extensions dédiées à votre Chromebook et au navigateur Chrome.

**Remarque :** Les extensions sont des fonctionnalités complémentaires du navigateur Chrome. La plupart des applications et des extensions disponibles dans Chrome Web Store sont gratuites, mais certaines peuvent nécessiter un paiement.


Pour accéder à Chrome Web Store, procédez d'une des façons suivantes :

- Cliquez sur l'icône Web Store dans le lanceur d'applications.
- Accédez directement à <http://chrome.google.com/webstore> dans le navigateur Chrome.

Les applications et extensions téléchargées depuis le Web Store sont entièrement exécutés dans le navigateur Chrome.

---

### Ajout d'applications ou d'extensions

Etape 1. Cliquez sur le bouton de lancement, puis cliquez sur  pour afficher le lanceur d'application complet.

Etape 2. Cliquez sur **Web Store**.

Etape 3. Dans Google Store, recherchez votre application ou votre extension en tapant des mots-clés ou en effectuant une recherche dans la liste par catégorie.

Etape 4. Cliquez sur l'icône d'ajout, puis sur **Ajouter à Chrome**.

La plupart des applications du Web Store sont basées sur le Web et ne nécessitent pas d'installation. Les applications que vous ajoutez sont épinglées au lanceur, et les extensions sont placées à droite de la barre d'adresse de Chrome.

**Remarque :** Si vous vous connectez à différents Chromebook avec un même compte Google, les applications que vous avez ajoutées sur un Chromebook sont synchronisées sur les autres Chromebook.

---

## Installation des applications Android

Vous pouvez télécharger et installer des applications Android sur votre Chromebook en utilisant le magasin Google Play™.

- Étape 1. Lancez l'application Play Store depuis le programme de lancement.
- Étape 2. Sélectionnez l'application que vous souhaitez installer, puis cliquez sur **INSTALLER**.

**Remarque** : Certaines applications du Play Store sont payantes. Certaines applications requièrent un achat pour pouvoir les télécharger ou activer la totalité de leurs fonctions.

Vous pouvez accéder aux applications Android installées à partir du programme de lancement.

---

## Épinglage d'applications à l'étagère

Les applications épinglées à l'étagère sont accessibles à partir du centre du bas dans le bureau Chrome.


- Étape 1. Recherchez l'icône de l'application dans le programme de lancement.
- Étape 2. Pressez et maintenez la pression sur l'icône de l'application, puis sélectionnez **Épingler à l'étagère** dans le menu contextuel.

Pour désépingler une application, pressez et maintenez enfoncée l'icône de l'application située sur l'étagère, sélectionnez ensuite **Désépingler** dans le menu contextuel.

---

## Épinglage de pages Web à l'étagère

Lorsque vous devez visiter fréquemment une page Web, vous pouvez l'épingler à l'étagère pour pouvoir facilement y accéder par la suite.

- Étape 1. Lancez le navigateur Chrome et accédez à votre page Web favorite.
- Étape 2. Ouvrez la page Web, puis sélectionnez l'icône Personnaliser et contrôler Google Chrome  dans le coin supérieur droit.
- Étape 3. Sélectionnez **Plus d'outils** → **Créer un raccourci** → **Créer**.

Pour désépingler la page Web, pressez et maintenez enfoncée l'icône de l'application située sur l'étagère, puis sélectionnez **Désépingler** dans le menu contextuel.



---

## Chapitre 10. Informations relatives à l'accessibilité, l'ergonomie et l'entretien

---

### Accessibilité et confort

De bonnes pratiques ergonomiques sont importantes pour tirer le meilleur parti de votre ordinateur personnel et éviter toute sensation d'inconfort. Agencez votre bureau et votre matériel afin de l'adapter à vos besoins personnels et au type de travail que vous effectuez. En outre, des habitudes saines permettent d'optimiser les performances et d'obtenir un meilleur confort lors de l'utilisation de l'ordinateur.

Lenovo s'engage à fournir les informations et les technologies les plus récentes aux clients souffrant d'un handicap. Veuillez consulter les informations d'accessibilité, qui présentent nos initiatives dans ce domaine.

### Informations relatives à l'ergonomie

En voyage, votre environnement de travail change constamment. Pour vous aider à mieux travailler et à tirer le meilleur parti de votre ordinateur, nous vous rappelons quelques règles de base à observer lors de vos déplacements. L'éclairage et le siège que vous utilisez, par exemple, peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de vos performances et de votre confort.

L'exemple suivant présente un utilisateur en environnement de travail conventionnel. Même si vous ne vous trouvez pas dans cette situation, vous pouvez suivre la plupart de ces conseils. Prenez de bonnes habitudes, vous ne pourrez qu'en bénéficier.



Figure 1. Illustration d'un siège et d'un positionnement d'ordinateur adaptés

#### Position générale

Changez de position de travail afin d'éviter de ressentir un sentiment d'inconfort si vous restez dans la même position pendant une période prolongée. De courtes mais fréquentes pauses vous permettent aussi d'éviter tout sentiment d'inconfort provenant de votre position de travail.

#### Affichage

Placez l'écran de manière à conserver une distance de vue confortable comprise entre 510 et 760 mm. Évitez la lumière éblouissante ou les reflets sur l'écran qui peuvent provenir de l'éclairage au plafond ou de sources de lumière extérieures. Nettoyez régulièrement l'écran et réglez la luminosité de façon à permettre une vision confortable. Appuyez sur les touches de raccourci correspondantes sur le clavier pour régler la luminosité de l'écran.

## Position de la tête

Maintenez votre tête et votre cou dans une position confortable et neutre (verticale ou droite).

## Chaise

Utilisez une chaise à hauteur réglable qui supporte correctement votre dos. Réglez la chaise selon vos besoins.

## Position des bras et des mains

Si possible, utilisez les accoudoirs ou toute autre partie de votre plan de travail pour bénéficier d'un support pour vos bras. Gardez les avant-bras, les poignets et les mains dans une position souple (horizontale). Tapez délicatement sur les touches.

## Position des jambes

Gardez les cuisses parallèles au sol et les pieds à plat sur le sol ou le repose-pieds.

## En voyage ?

Il peut s'avérer difficile d'observer les règles d'ergonomie optimales lorsque vous utilisez l'ordinateur en dehors de votre bureau. Quel que soit l'environnement, essayez de tenir compte d'un maximum de conseils d'utilisation. Une assise correcte et un éclairage approprié, par exemple, vous aideront à conserver des niveaux de confort et de performances souhaitables.

## Fatigue oculaire ?

Les écrans de visualisation des ordinateurs portables Lenovo sont conçus pour satisfaire les normes les plus élevées ; ils offrent des images nettes et plus vraies que nature et un affichage large et lumineux qui optimise la visualisation des applications et le confort d'utilisation de votre ordinateur. Bien entendu, toute activité visuelle intense et soutenue peut provoquer une fatigue. Si vous avez des questions sur la fatigue visuelle et le manque de confort visuel, demandez des conseils à un spécialiste.

---

## Conseils d'entretien de base

- N'approchez pas l'ordinateur d'un aimant, d'un téléphone portable activé, d'un appareil électrique ou d'un haut-parleur (respectez une distance d'au moins 13 cm).
- Évitez d'exposer l'ordinateur à des températures extrêmes (inférieures à 5 °C/41 °F ou supérieures à 35 °C/95 °F).
- Évitez de placer des objets (même du papier) entre l'écran et le clavier ou sous le repose-mains.
- Ne retournez pas l'ordinateur lorsque le boîtier d'alimentation est connecté afin de ne pas endommager la prise de ce dernier.
- Avant de déplacer votre ordinateur, veillez à enlever tout support et à débrancher toutes les unités ainsi que les cordons et les câbles.
- Pour soulever l'ordinateur portable ouvert, tenez-le par sa base. Ne le soulevez pas et ne le saisissez pas par l'écran.
- Évitez d'exposer directement votre ordinateur et ses périphériques aux grilles de ventilation d'un appareil pouvant générer des ions négatifs. Dans la mesure du possible, mettez votre ordinateur à la masse pour sécuriser la décharge électrostatique.

---

## Entretien de l'ordinateur

Il est conseillé de nettoyer régulièrement l'ordinateur de manière à protéger sa surface et à assurer son bon fonctionnement.

### **Nettoyage du carter de l'ordinateur**

Nettoyez-le en utilisant un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'eau et de savon doux. N'utilisez pas de liquide directement sur le carter.

### **Nettoyage du clavier**

Nettoyez les touches une par une en utilisant un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'eau et de savon doux. Si vous essuyez plusieurs touches à la fois, le chiffon risque d'accrocher une touche adjacente et de l'endommager. Evitez de vaporiser un produit de nettoyage directement sur le clavier. Pour enlever des miettes ou des poussières de dessous les touches, vous pouvez utiliser un soufflet pour appareil photo avec une brosse ou un sèche-cheveux en position froid.

### **Nettoyage de l'écran de l'ordinateur**

Les rayures, l'huile, la poussière et la lumière ultraviolette peuvent affecter les performances de l'écran de votre ordinateur. Essuyez délicatement l'écran avec un chiffon sec, doux et non-pelucheux. Si l'écran présente des rayures, il peut d'agir d'une tache. Essuyez délicatement la tache avec un chiffon doux et sec. Si la tache est toujours présente, humidifiez un chiffon doux et non pelucheux avec de l'eau ou un nettoyant pour verres à lunette. N'utilisez cependant pas de liquides sur l'écran. Assurez-vous que l'écran de l'ordinateur est sec avant de le fermer.



---

## Annexe A. Informations relatives à la conformité

Ce chapitre fournit des informations relatives à la réglementation, à l'environnement, au RoHS et à ENERGY STAR concernant les produits Lenovo.

---

### Déclarations de conformité aux fréquences radio

Les modèles d'ordinateur équipés de communications sans fil respectent les normes de fréquence radioélectrique et de sécurité du pays ou de la région où leur utilisation sans fil est autorisée.

En plus de ce document, lisez attentivement le document *Regulatory Notice* spécifique à votre pays ou région avant d'utiliser les périphériques sans fil fournis avec votre ordinateur.

### Union européenne - Conformité à la directive concernant l'équipement radio

Le présent produit satisfait aux exigences et normes essentielles applicables s'appliquant à la directive du Conseil européen sur les équipements radio 2014/53/UE concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique. Le texte complet de la déclaration européenne de conformité et des déclarations européennes concernant les modules sans fil est disponible aux adresses Internet suivantes :

- Pour les ordinateurs portables : [https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/EU\\_DoC\\_notebooks](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/EU_DoC_notebooks)
- Pour les tablettes : [https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/EU\\_DoC\\_notebooks](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/EU_DoC_notebooks)
- Pour les périphériques sans fil : [https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/EU\\_DoC\\_wireless\\_options](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/EU_DoC_wireless_options)

Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes en option non Lenovo. Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. La conformité aux limites établies pour les équipements de classe B offre une garantie acceptable contre les interférences avec les appareils de communication sous licence dans les zones résidentielles.

### Brésil

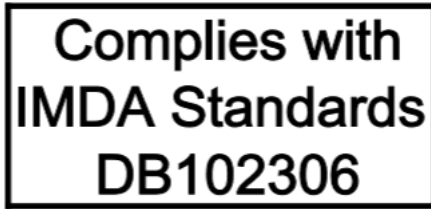
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

### Mexique

**Advertencia:** En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Singapour



## Corée

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

### SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

---

## Informations environnementales sur les pays et régions

Cette section fournit des informations environnementales, de recyclage et RoHS concernant les produits Lenovo.

## Informations relatives à l'environnement et au recyclage

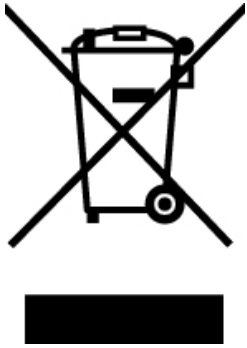
Lenovo encourage les propriétaires de matériel informatique (IT) à recycler leur matériel dès lors que celui-ci n'est plus utilisé. Lenovo propose une gamme de programmes et services concernant le recyclage du matériel informatique. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits Lenovo, consultez la page suivante :

<https://www.lenovo.com/recycling>

Les dernières informations relatives à l'environnement sur nos produits sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

## Informations DEEE importantes



La marque DEEE sur les produits Lenovo s'applique aux pays soumis à la réglementation DEEE ainsi qu'aux réglementations relatives aux déchets électroniques (par exemple, la directive européenne DEEE, la réglementation relative à la gestion des déchets électroniques en Inde). Les appareils sont marqués conformément à la réglementation en vigueur en matière de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette réglementation concerne la collecte et le recyclage des appareils usagés dans chaque zone géographique. Cette marque est apposée sur différents produits pour indiquer que ces derniers ne doivent pas être jetés, mais déposés dans les systèmes de collecte spécialement conçus pour récupérer les produits en fin de vie.

Les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques (EEE) portant la marque DEEE, ne doivent pas mettre au rebut ces équipements comme des déchets municipaux non triés, mais ils doivent utiliser la structure de collecte mise à leur disposition pour le retour, le recyclage et la récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques et pour réduire tout effet potentiel des équipements électriques et électroniques sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses. Les équipements électriques et électroniques de Lenovo (EEE) peuvent contenir des pièces et des composants qui, arrivés en fin de vie, sont considérés comme des déchets dangereux.

Les équipements électriques et électroniques et les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) peuvent être livrés gratuitement sur le lieu de vente ou chez tout distributeur commercialisant des équipements électriques et électroniques et des DEEE de la même nature et fonction que les équipements électriques et électroniques usagés.

Pour plus d'informations sur les équipements portant la marque DEEE, consultez le site :

<https://www.lenovo.com/recycling>

### Informations sur les DEEE pour la Hongrie

En tant que fabricant, Lenovo assume les coûts découlant des obligations de Lenovo en vertu de la loi hongroise n°197/2014 (VIII.1.) sous-sections (1)-(5) de la section 12.

## Déclarations relatives au recyclage pour le Japon

### Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

### **Disposing of Lenovo computer components**

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

### **Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers**

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

### **Disposing of a disused battery from Lenovo notebook computers**

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery>

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery>

## **Informations sur le recyclage pour le Brésil**

*Declarações de Reciclagem no Brasil*

*Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso*

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.



## Informations sur le recyclage des piles et batteries pour l'Union européenne



**Remarque :** Ce logo s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne (EU).

Les piles et batteries ou emballages des piles et batteries sont étiquetés conformément à la Directive Européenne 2006/66/CE sur les piles, les accumulateurs et les piles/accumulateurs usagés. Cette directive, applicable à l'ensemble de l'Union européenne, concerne la collecte et le recyclage des piles, batteries et accumulateurs usagés. Cette marque est apposée sur différentes piles et batteries pour indiquer que ces dernières ne doivent pas être jetées, mais récupérées en fin de vie, conformément à cette directive.

Conformément à la Directive européenne 2006/66/CE, cette étiquette est apposée sur les piles, batteries et accumulateurs pour indiquer qu'ils doivent être collectés séparément et recyclés en fin de vie. Par ailleurs, l'étiquette peut représenter le symbole chimique du métal contenu dans la batterie (Pb pour le plomb, Hg pour le mercure ou Cd pour le cadmium). Les utilisateurs de piles, batteries et accumulateurs ne doivent pas les mettre au rebut comme des déchets municipaux non triés, mais utiliser la structure de collecte mise à disposition des clients pour le retour, le recyclage et le traitement des piles, batteries et accumulateurs. La participation des clients est essentielle pour réduire tout effet potentiel des piles, batteries et accumulateurs sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses dans ces équipements.

Avant de placer les équipements électriques et électroniques (EEE) dans des zones ou sites de collecte des déchets, l'utilisateur final des équipements contenant des batteries et/ou des accumulateurs doit retirer ces éléments en vue d'une mise au rebut distincte.

### Mise au rebut des batteries au lithium et des blocs de batterie des produits Lenovo

Une batterie au lithium à pile cellulaire peut être installée dans votre produit Lenovo. Vous trouverez davantage d'informations sur les batterie dans la documentation sur le produit. Si la batterie doit être remplacée, contactez votre revendeur ou Lenovo pour ce service. Si vous devez mettre au rebut une batterie au lithium, isolez-la avec une bande adhésive en vinyle, et contactez votre revendeur ou un fournisseur de services de mise au rebut et suivez leurs instructions.

### Mise au rebut des blocs de batterie des produits Lenovo

Votre périphérique Lenovo peut contenir un bloc de batteries au lithium-ion ou un bloc de batterie aux hydrures métalliques de nickel. Vous trouverez davantage d'informations sur le bloc de batteries dans la documentation sur le produit. Si vous devez mettre au rebut un bloc de batteries, isolez-le avec une bande adhésive en vinyle, et contactez le service commercial ou d'assistance de Lenovo, votre revendeur ou un fournisseur de services de mise au rebut et suivez leurs instructions. Vous pouvez également vous reporter aux instructions fournies dans le guide d'utilisation de votre produit.

Pour en savoir plus sur la collecte et le traitement appropriés, accédez à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/lenovo/environment>

## Informations sur le recyclage pour la Chine

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

## Informations sur le recyclage des piles et batteries pour Taïwan



廢電池請回收

## Informations sur le recyclage des piles et batteries pour les Etats-Unis et le Canada



US & Canada Only

## Directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances) des différents pays et régions

Les dernières informations relatives à l'environnement sur les produits Lenovo sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

### Directive RoHS pour l'Union européenne

Ce produit Lenovo et les accessoires fournis (câbles, cordons, etc.) sont conformes à la directive européenne 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS recast » ou « RoHS 2 »).

Pour en savoir plus sur la conformité de Lenovo à la directive RoHS sur le plan mondial, consultez :

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

### Directive RoHS pour la Turquie

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

### Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

**Directive RoHS pour l'Ukraine**

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

**Directive RoHS pour l'Inde**

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

**Directive RoHS pour la Chine**

The information in the following table is applicable to products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People's Republic of China.

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI) )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
光驱	X	○	○	○	○	○
LCD 面板 (LED 背光源)	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
底壳、顶盖和扬声器	X	○	○	○	○	○

注：

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPuP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

## Directive RoHS pour Taïwan

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	-	○	○	○	○	○
硬碟機	-	○	○	○	○	○
LCD面板 (LED背光源)	-	○	○	○	○	○
鍵盤	-	○	○	○	○	○
記憶體	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
底殼、頂蓋和喇叭	-	○	○	○	○	○
麥克風	-	○	○	○	○	○
攝影機	-	○	○	○	○	○
風扇	-	○	○	○	○	○
分離式電源線組	-	○	○	○	○	○
固態硬碟	-	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。            Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

## Avis sur les émissions électromagnétiques

### Déclaration de conformité de la Federal Communications Commission (FCC) du fournisseur

Les informations suivantes s'appliquent au Lenovo Chromebook S345-14AST, type de machine 81WX.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency

energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:  
Lenovo (United States) Incorporated  
7001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
Email: FCC@lenovo.com



## Déclaration de conformité industrie Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Conformité aux directives de l'Union européenne

Contact UE : Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



### Conformité à la Directive EMC

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 2014/30/EU du Conseil concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. Les exigences de catégorie B pour les équipements sont destinées à assurer une protection adéquate vis-à-vis des services de diffusion dans les environnements résidentiels.

## Avis de conformité à la réglementation pour la classe B (Allemagne)

*Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit*

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

## **Avis de conformité VCCI à la réglementation pour la classe B (Japon)**

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## **Avis de conformité aux normes japonaises pour les produits qui se branchent sur l'alimentation principale dont l'intensité mesurée est inférieure ou égale à 20 A par phase**

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制  
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

## **Consignes relatives au cordon d'alimentation pour le Japon**

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のもになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

---

## **Autres informations relatives à la conformité**

Cette section fournit d'autres informations relatives à la conformité concernant les produits Lenovo.

### **Certifié TCO**

Certains modèles sont certifiés TCO et portent le logo certifié TCO.

**Remarque :** Certifié CTO est une certification de durabilité internationale de tiers pour les produits informatiques. Pour plus d'informations, accédez au site [https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social\\_responsibility/tco\\_certified.pdf](https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social_responsibility/tco_certified.pdf)

## Avis de classification pour l'exportation

L'exportation de ce produit est sujette aux réglementations EAR (Export Administration Regulations) des Etats-Unis et porte le numéro de contrôle ECCN (Export Classification Control Number) 5A992.c. Il peut être réexporté à l'exception des pays sous embargo recensés dans la liste EAR E1.

## Taiwan - Informations de maintenance pour les produits Lenovo

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓  
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

## Déclaration de vision préventive Taiwan

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 2歲以下幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

## Marque de conformité pour l'Eurasie



## Notice relative aux fonctions audio pour le Brésil

Ouvrir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

## Informations sur les modèles ENERGY STAR



ENERGY STAR est un programme commun de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency) et du département américain à l'énergie (U.S. Department of Energy) qui a pour but d'économiser de l'argent et de protéger l'environnement par le biais de produits et de pratiques efficaces.

Lenovo est fier d'offrir à ses clients des produits répondant aux normes fixées par le programme ENERGY STAR. Les machines de type 81WX ont été conçues et testées pour répondre aux normes du programme ENERGY STAR concernant les ordinateurs, au moment de la fabrication.

Pour plus d'informations sur les produits certifiés Lenovo ENERGY STAR, accédez au site Web [https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/energy](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/energy).

En utilisant des produits certifiés ENERGY STAR et en exploitant les fonctions de gestion de l'alimentation de votre ordinateur, vous réduisez votre consommation d'électricité. Une consommation réduite en électricité permet des économies au niveau de votre budget, participe à la protection de l'environnement et réduit les émissions de gaz à effet de serre.



Pour plus d'informations sur ENERGY STAR, accédez au site Web <https://www.energystar.gov>.

Lenovo vous encourage à utiliser l'énergie de façon efficace au quotidien. Pour vous y aider, Lenovo a prédéfini un mode de gestion de l'alimentation par défaut. Pour modifier le mode de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section « Définir le mode de gestion de l'alimentation » à la page 23.



---

## Annexe B. Aide et support Lenovo

---

### Site Web du support Lenovo

Des informations techniques relatives au site Web du support Lenovo sont disponibles à l'adresse <http://www.lenovo.com/support>.

---

### Contactez le centre de support client Lenovo

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre un problème, vous pouvez, pendant la période de garantie, obtenir de l'aide et des informations par téléphone auprès du centre d'assistance.

### Avant de contacter le service client

Vérifiez que vous avez téléchargé les dernières mises à jours pour les pilotes et le système et enregistrez les informations de votre ordinateur obtenues avant d'appeler. Avant d'appeler notre centre d'assistance, veuillez vous munir des informations suivantes.

- Type et modèle de machine
- Numéro de série de votre ordinateur
- Description de l'incident survenu
- Libellé exact des messages d'erreur
- Informations liées à la configuration matérielle et logicielle du système

### Services pris en charge par le centre de support client Lenovo

Les services suivants sont disponibles pendant la période de garantie.

- Identification des problèmes : du personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle Lenovo: s'il s'avère que le problème provient du produit Lenovo sous garantie, un technicien qualifié est à votre disposition pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques : il est parfois possible que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques applicables à votre matériel.

### Services non pris en charge par le centre de support client Lenovo

- Remplacement ou utilisation de pièces détachées non fabriquées ou non garanties par Lenovo
- L'identification des problèmes d'origine logicielle
- Configuration du UEFI BIOS lors d'une installation ou d'une mise à niveau
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et la maintenance des programmes

## Numéros de téléphone du support

Pour obtenir le numéro de téléphone du support technique Lenovo de votre pays ou région, accédez au site Web suivant : <http://www.lenovo.com/support/phone>.

**Remarque** : Les numéros de téléphone font l'objet de modification sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

---

## Annexe C. Garantie Limitée Lenovo

L505-0010-02 08/2011

La Garantie Lenovo comprend les chapitres suivants :

- Chapitre 1 – Dispositions générales
- Chapitre 2 – Dispositions nationales particulières
- Chapitre 3 – Informations relatives au service prévu par la garantie

Les dispositions du Chapitre 2 remplacent ou modifient les dispositions du Chapitre 1 tel que spécifié pour chaque pays.

---

### Chapitre 1 - Dispositions Générales

La Garantie limitée Lenovo s'applique uniquement aux produits matériels Lenovo que vous avez achetés pour votre propre usage et non pour la revente.

La présente garantie Lenovo est disponible dans d'autres langues sur le site <http://www.lenovo.com/warranty>.

#### Étendue de la présente garantie

Lenovo garantit que chaque produit matériel Lenovo que vous achetez est exempt de défaut matériel ou de fabrication, en utilisation normale, pendant la période de garantie. La période de garantie du produit débute à la date d'achat indiquée sur le reçu ou sur la facture, sauf mention différente de Lenovo. La période de garantie et le type de service prévu par la garantie s'appliquant à votre produit sont définis dans le « Chapitre 3- Informations relatives au service prévu par la garantie » ci-dessous. La présente garantie s'applique uniquement aux produits commercialisés dans le pays ou la région d'achat.

CETTE GARANTIE EST VOTRE SEULE GARANTIE. ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, AUQUEL CAS, L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE. LA PORTEE DE CES GARANTIES ET LEUR DUREE SERONT ALORS CELLES REQUISES PAR LA LOI ET LEUR DUREE SERA LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS, LA LIMITATION DE DUREE CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

#### Procédure d'obtention du service prévu par la Garantie

Si le produit ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie, pendant la période de garantie, prenez contact avec Lenovo ou un Prestataire de services agréé Lenovo pour obtenir le service prévu par la garantie. Une liste des Prestataires de services agréés et leurs numéros de téléphone est disponible à l'adresse : <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Le service prévu par la garantie peut ne pas être disponible sur tous les sites et peut différer d'un site à un autre. Des frais peuvent être appliqués hors d'une zone de service normale d'un Prestataire de services. Contactez un Prestataire de services local pour obtenir des informations spécifiques à votre site.

#### Responsabilités du client dans le cadre du service prévu par la Garantie

Avant que le service prévu par la garantie puisse être fourni, vous devez :

- suivre les procédures de demande de service indiquées par le Prestataire de services ;
- sauvegarder ou sécuriser tous les logiciels et toutes les données contenus dans le produit ;
- fournir au Prestataire de services toutes les clés et tous les mots de passe système ;
- fournir au Prestataire de services un accès suffisant, libre et sécurisé à vos installations, afin de lui permettre d'effectuer le service ;
- supprimer toutes les données, y compris les informations confidentielles et les informations personnelles du produit ou, si vous ne pouvez pas supprimer de telles informations, les modifier afin d'en empêcher l'accès par un tiers ou les modifier de façon à ce qu'elles ne constituent plus des données personnelles en vertu de la loi applicable. Le Prestataire de services ne sera tenu responsable d'aucune perte ou divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit retourné ou accédé dans le cadre du service prévu par la garantie ;
- retirer tous les dispositifs et toutes les pièces, options, modifications et adjonctions, qui ne sont pas couverts par la garantie ;
- obtenir du propriétaire une autorisation permettant au Prestataire de services d'intervenir sur un produit ou une pièce dont vous n'êtes pas propriétaire.

### **Résolution d'incidents par votre Prestataire de services**

Lors d'une demande d'assistance à un Prestataire de services, vous devez suivre les procédures d'identification et de résolution d'incident spécifiées.

Le Prestataire de services va tenter de diagnostiquer et de résoudre votre problème au téléphone, par courrier électronique ou via une assistance à distance. Le Prestataire de services peut vous demander de télécharger et d'installer des mises à jour logicielles spécifiques.

Certains incidents peuvent être résolus à l'aide d'une pièce de remplacement que vous installez vous-même, appelée « unité remplaçable par l'utilisateur » ou « CRU ». Si tel est votre cas, le Prestataire de services vous envoie la CRU afin que vous l'installiez.

Si votre problème ne peut pas être résolu par téléphone ou à distance, à l'aide de l'application de mises à jour de logiciels ou de l'installation d'une CRU, le Prestataire de services organisera une intervention conforme au type de service de garantie indiqué pour le produit, dans le « Chapitre 3 – Informations relatives au service prévu par la garantie » ci-dessous.

Si le Prestataire de services détermine qu'il n'est pas en mesure de réparer le produit, il le remplacera par un produit dont les fonctionnalités seront au moins équivalentes.

Si le Prestataire de services détermine qu'il ne peut ni réparer ni remplacer le produit, votre seul recours au titre de la Garantie Limitée Lenovo sera de renvoyer le produit au site d'achat ou à Lenovo pour un remboursement équivalent au prix d'achat.

### **Remplacement des produits et des pièces**

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d'un produit ou d'une pièce, le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de Lenovo et le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits ou les pièces Lenovo non modifié(e)s peuvent être remplacé(e)s. Le produit ou la pièce de remplacement peut ne pas être neuf/neuve, mais il/elle sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce d'origine. Le produit ou la pièce de remplacement sera garanti(e) en tenant compte de la période de garantie restante pour le produit d'origine.

### **Utilisation des informations de contact personnelles**

Si vous bénéficiez d'une intervention dans le cadre de la présente garantie, vous autorisez Lenovo à enregistrer, utiliser et traiter les informations sur le service fourni sous garantie ainsi que vos informations de contact, comprenant le nom, les numéros de téléphone, ainsi que les adresses postale et électronique.

Lenovo est autorisée à utiliser ces informations pour fournir le service au titre de la présente garantie. Nous pouvons être amenés à vous contacter pour savoir si vous êtes satisfait de notre service de garantie ou pour vous communiquer les rappels de produit ou des questions de sécurité. A ces fins, vous autorisez Lenovo à transférer vos informations dans n'importe quel pays où l'entreprise intervient et vous autorisez Lenovo à fournir ces informations à des entités agissant pour son compte. Nous pouvons également avoir à les communiquer dans le cadre d'obligations légales. Les règles de confidentialité Lenovo sont disponibles à l'adresse <http://www.lenovo.com>.

### **Exclusions de la garantie**

Cette garantie ne couvre pas :

- le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur d'un produit ;
- la perte ou la détérioration des données par un produit ;
- les logiciels, qu'ils soient fournis avec le produit ou installés ultérieurement ;
- les pannes ou les détériorations résultant d'une utilisation incorrecte, d'un mauvais traitement, d'un accident, d'une modification, d'une exploitation dans un environnement physique ou opérationnel inadapté, de catastrophes naturelles, de surtensions ou d'une maintenance inappropriée par vous-même, ou d'une utilisation qui n'est pas conforme à la documentation qui accompagne le produit ;
- tout dommage occasionné par un prestataire de services non-autorisé ;
- tout incident ou dommage causé par tout produit tiers, y compris les produits que Lenovo peut fournir avec ou intégrer à un produit Lenovo à votre demande ;
- tout support technique ou tout support d'une autre nature, telle que l'assistance sous forme de questions relatives à l'utilisation, à la configuration et à l'installation du produit ; et
- les produits ou les pièces qui comportent une étiquette d'identification modifiée ou desquels l'étiquette d'identification a été retirée.

### **Limitation de responsabilité**

Lenovo est responsable des dommages subis par votre produit ou de la perte de celui-ci uniquement lorsqu'il se trouve en la possession du Prestataire de services ou en transit, dans les cas où le Prestataire de services est responsable du transport.

Ni Lenovo ni le Prestataire de services ne seront tenus responsables de la perte ou de la divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit.

NONOBTANT L'ECHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL D'UN QUELCONQUE REMEDE AUX TERMES DES PRESENTES, LENOVO, SES FILIALES, SES FOURNISSEURS, REVENDEURS, OU PRESTATAIRES DE SERVICES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE CE QUI SUIT, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE CETTE EVENTUALITE ET CELA QUE LA RECLAMATION SE FONDE SUR UN CONTRAT, LA GARANTIE, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITE SANS FAUTE OU TOUTE AUTRE THEORIE : 1) LES RECLAMATIONS FORMEES PAR DES TIERS CONTRE VOUS POUR DOMMAGES-INTERETS ; 2) LES PERTES, LES DOMMAGES-INTERETS OU LA DIVULGATION DE VOS DONNEES ; 3) LES DOMMAGES-INTERETS SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, INDIRECTS OU IMMATERIELS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES PERTES DE PROFIT, DE REVENU, DE FONDS COMMERCIAL OU DES EPARGNES ANTICIPEES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE TOTALE DE LENOVO, SES FILIALES, FOURNISSEURS, REVENDEURS OU PRESTATAIRES DE SERVICES POUR DOMMAGES-INTERETS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE POURRA DEPASSER LE MONTANT DES DOMMAGES DIRECTS REELLEMENT SUBIS, NI LE MONTANT PAYE POUR LE PRODUIT.

LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES CORPORELS (INCLUANT LE DECES) NI AUX DOMMAGES AUX BIENS MATERIELS, MOBILIERIS OU IMMOBILIERIS, POUR LESQUELS LENOVO EST LEGALEMENT RESPONSABLE.

CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE PREJUDICES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRECEDE NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

Autres droits

LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. IL EST POSSIBLE QUE VOUS DETENIEZ D'AUTRES DROITS, DONT LA NATURE VARIE SELON LA LEGISLATION QUI VOUS EST APPLICABLE. VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS CONFORMEMENT A UN ACCORD ECRIT AVEC LENOVO. AUCUN ELEMENT DE LA PRESENTE GARANTIE N'AFECTE LES DROITS LEGAUX, Y COMPRIS LES DROITS DES CONSOMMATEURS DANS LE CADRE DES LOIS ET REGLEMENTATIONS QUI REGISSENT LA VENTE DE BIENS DE CONSOMMATION ET QUI NE PEUVENT ETRE NI SUPPRIMEES NI LIMITEES PAR CONTRAT.

---

## Chapitre 2 – Dispositions nationales particulières

### Australie

« Lenovo » désigne Lenovo (Australie et Nouvelle-Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Téléphone : +61 2 8003 8200. Courrier électronique : lensyd\_au@lenovo.com

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

#### Étendue de la présente garantie

Lenovo garantit que chaque produit matériel que vous achetez est exempt de défaut matériel ou de fabrication, en utilisation et conditions normales, pendant la période de garantie. Si le produit est défaillant en raison d'un défaut couvert par la garantie et détecté pendant la période de garantie, Lenovo vous offre un recours au titre de la présente Garantie. La période de garantie du produit débute à la date de l'achat spécifiée sur le reçu ou sur la facture, sauf mention différente écrite de Lenovo. La période de garantie et le type de service prévu par la garantie s'appliquant à votre produit sont stipulés dans le « Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie ».

LES AVANTAGES AU TITRE DE LA PRESENTE GARANTIE COMPLETENT VOS DROITS ET RECOURS EN VERTU DE LA LOI, Y COMPRIS CEUX PREVUS PAR LA LOI AUSTRALIENNE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

#### Remplacement des produits et des pièces

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d'un produit ou d'une pièce, le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de Lenovo et le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits ou les pièces Lenovo non modifié(e)s peuvent être remplacé(e)s. Le produit ou la pièce de remplacement peut ne pas être neuf/neuve, mais il/elle sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce d'origine. Le produit ou la pièce de remplacement sera garanti(e) en tenant compte de la période de garantie restante pour le produit d'origine. Les produits et les pièces retourné(e)s dans le cadre d'une réparation peuvent être remplacé(e)s par des produits ou des pièces réusiné(e)s équivalent(e)s au lieu d'être réparé(e)s. Les pièces réusinées peuvent être utilisées pour réparer le produit et la réparation du produit peut entraîner une perte de données, si le produit contient des données générées par l'utilisateur.

Le paragraphe suivant complète le même paragraphe du premier chapitre :



## **Utilisation des informations de contact personnelles**

Lenovo ne sera pas en mesure de fournir le service prévu par la présente garantie si vous refusez de fournir vos informations ou si vous ne souhaitez pas que nous transférons vos informations à nos agents ou prestataires. Vous avez le droit d'accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1988 ; pour cela, contactez Lenovo.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

## **Limitation de responsabilité**

Lenovo est responsable des dommages subis par votre produit ou de la perte de celui-ci uniquement lorsqu'il se trouve en la possession du Prestataire de services ou en transit, dans les cas où le Prestataire de services est responsable du transport.

Ni Lenovo ni le Prestataire de services ne seront tenus responsables de la perte ou de la divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET NONOBTANT L'ECHEC DE L'OBJECTIF SOUHAITE D'UN QUELCONQUE RECOURS AUX TERMES DES PRESENTES, LENOVO, SES FILIALES, SES FOURNISSEURS, REVENDEURS, OU PRESTATAIRES DE SERVICES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE CE QUI SUIT, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE CETTE EVENTUALITE ET CELA QUE LA RECLAMATION SE FONDE SUR LE CONTRAT, LA GARANTIE, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITE SANS FAUTE OU TOUTE AUTRE THEORIE : 1) LES RECLAMATIONS FORMEES PAR DES TIERS CONTRE VOUS POUR DOMMAGES-INTERETS : 2) LES PERTES, LES DOMMAGES-INTERETS OU LA DIVULGATION DE VOS DONNEES ; 3) LES DOMMAGES-INTERETS SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, INDIRECTS OU IMMATERIELS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES PERTES DE PROFIT, DE REVENU, DE FONDS COMMERCIAL OU DES EPARGNES ANTICIPEES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE TOTALE DE LENOVO, SES FILIALES, FOURNISSEURS, REVENDEURS OU PRESTATAIRES DE SERVICES POUR DOMMAGES-INTERETS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE POURRA DEPASSER LE MONTANT DES DOMMAGES DIRECTS REELLEMENT SUBIS, NI LE MONTANT PAYE POUR LE PRODUIT.

LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES CORPORELS (INCLUANT LE DECES) NI AUX DOMMAGES AUX BIENS MATERIELS, MOBILIERIS OU IMMOBILIERIS, POUR LESQUELS LENOVO EST LEGALEMENT RESPONSABLE.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du premier chapitre :

## **Autres droits**

LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. VOUS DISEPOSEZ EGALEMENT D'AUTRES DROITS, Y COMPRIS DES DROITS GARANTIS PAR LA LOI AUSTRALIENNE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS. LA PRESENTE GARANTIE NE PORTE ATTEINTE A AUCUN DROIT STATUTAIRE OU DROIT GARANTI PAR DES LOIS, Y COMPRIS LES DROITS AUXQUELS VOUS NE POUVEZ PAS RENONCER OU LES DROITS LIMITES PAR LE CONTRAT.

Par exemple, nos produits sont couverts par des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne de protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure, et à une réparation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous êtes également en droit de faire réparer ou remplacer les produits s'ils n'ont pas une qualité acceptable et si ce défaut n'est pas considéré comme un défaut majeur.

## **Nouvelle-Zélande**

Le paragraphe suivant complète le même paragraphe du premier chapitre :

### **Utilisation des informations personnelles**

Lenovo ne sera pas en mesure de fournir le service prévu par la présente garantie si vous refusez de fournir vos informations ou si vous ne souhaitez pas que nous transférons vos informations à nos agents ou prestataires. Vous avez le droit d'accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1993 ; pour cela, contactez Lenovo (Australie et Nouvelle Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Téléphone : 61 2 8003 8200. Courrier électronique : lensyd\_au@lenovo.com.

### **Bangladesh, Cambodge, Inde, Indonésie, Népal, Philippines, Vietnam et Sri Lanka**

Le paragraphe suivant est ajouté au premier chapitre :

### **Règlement des conflits**

Les litiges découlant ou liés à la présente garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Singapour. La présente garantie est régie, interprétée et mise en œuvre conformément à la législation de Singapour, quels que soient les conflits de lois. Si vous achetez le produit en Inde, les conflits liés à la présente garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Bangalore, Inde. L'arbitrage à Singapour doit être effectué selon les règles d'arbitrage du Centre d'Arbitrage International de Singapour (« Règles SIAC ») en vigueur à ce moment-là. L'arbitrage en Inde doit être effectué conformément à la législation indienne alors en vigueur. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties, sans possibilité d'appel. La sentence arbitrale sera sous forme écrite, et énoncera les faits et les conclusions de la loi. La totalité des débats, ainsi que tous les documents présentés dans le cadre de ceux-ci, seront en langue anglaise. La version en langue anglaise de la présente garantie prévaut sur toute autre version dans une autre langue dans le cadre desdits débats.

### **Espace économique européen (EEE)**

Le paragraphe suivant est ajouté au premier chapitre :

Les clients de l'EEE peuvent contacter Lenovo à l'adresse suivante : EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovaquie. Le service prévu par la présente garantie pour les produits matériels Lenovo achetés dans les pays de l'EEE peut être obtenu dans tout pays de l'EEE où le produit a été annoncé et commercialisé par Lenovo.

### **Russie**

Le paragraphe suivant est ajouté au premier chapitre :

### **Durée de vie du produit**

La durée de vie du produit est de quatre (4) ans à compter de la date d'achat.

## Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie

Type de produit	Pays ou Région d'acquisition	Période de garantie	Type de service prévu par la garantie
81WX	Australie, Nouvelle-Zélande, Finlande, France, Allemagne, Irlande, Pays-Bas, Norvège, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Danemark, Belgique, Italie, Espagne, Pologne, République tchèque, Roumanie, Portugal, Israël	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pièces et main-d'oeuvre - 1 an</li> <li>• Bloc de batteries - 1 an</li> </ul>	1, 3
	Argentine, Chili, Colombie, Pérou, Inde, Singapour, Indonésie		1, 4
	Émirats Arabes Unis, Afrique du Sud		4
	États-Unis, Canada, Japon		1, 3, 5
	Mexique		1, 3, 4

Si nécessaire, le Prestataire de services fournit un service de réparation ou de remplacement en fonction du type de service de garantie spécifié pour votre produit et le service disponible. La planification de l'intervention sera fonction de l'heure de votre appel, de la disponibilité des pièces et d'autres facteurs.

### Types de services prévus par la garantie

#### 1. Service d'unité remplaçable par l'utilisateur (« CRU »)

Le Prestataire de services vous envoie les CRU à ses frais afin que vous les installiez. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Les CRU que vous installez facilement par vous-même sont appelées « CRU en libre service ». Les « CRU optionnelles » sont des CRU qui nécessitent certaines compétences techniques et un outillage approprié. L'installation des CRU en libre service est sous votre responsabilité. Vous pouvez demander qu'un Prestataire de services installe des CRU optionnelles, dans le cadre de l'un des autres types de service de garantie prévus pour votre produit. Une offre de service optionnelle peut être disponible à l'achat auprès d'un Prestataire de services ou de Lenovo au titre de laquelle les CRU en libre-service seront installées pour vous. Vous pouvez consulter la liste des unités CRU ainsi que leur désignation dans la publication accompagnant votre produit ou à l'adresse <https://www.lenovo.com/CRUs>. Les instructions de retour d'une CRU défectueuse, le cas échéant, seront fournies avec les instructions livrées avec la CRU de remplacement. Lorsque le retour de l'unité défectueuse est requis : 1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et 2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si le Prestataire de Services ne reçoit pas la CRU défectueuse de votre part dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement.

#### 2. Service sur site

Un Prestataire de services doit réparer ou remplacer le produit sur votre site. Vous devez mettre à disposition une zone de travail appropriée permettant le démontage et le remontage du produit. Certaines réparations doivent être effectuées au centre de maintenance. Dans ce cas, le Prestataire de services remettra le produit au service de maintenance à ses frais.

### **3. Service de collecte ou de dépôt**

Votre produit sera réparé ou remplacé dans un centre de maintenance désigné, le transport étant organisé par le Prestataire de services à ses frais. Vous êtes tenu de débrancher le produit et de l'emballer dans le conteneur d'expédition qui vous sera fourni afin de le renvoyer au centre de maintenance désigné. Un transporteur collectera votre produit et le livrera au centre de maintenance désigné. Le centre de maintenance vous retournera le produit à ses frais.

### **4. Service d'expédition/retrait par le client**

Avec le service d'expédition/retrait par le client, votre produit sera réparé ou échangé dans un centre de maintenance désigné, son envoi étant organisé par vous-même et les risques et les frais vous incombant. Une fois que le produit aura été réparé ou remplacé, il sera à votre disposition pour le retrait. En cas de non retrait du produit, le Prestataire de services peut être amené à disposer du produit de la manière qu'il estime la plus appropriée, sans aucune obligation à votre égard.

### **5. Service postal d'envoi par le client**

Avec le service postal, votre produit sera réparé ou échangé dans un centre de maintenance désigné, son envoi étant organisé par vous-même et les risques et les frais vous incombant. Après la réparation ou l'échange, le produit vous sera renvoyé aux frais et risques de Lenovo, sauf indication contraire du Prestataire de services.

### **6. Service postal d'envoi/retour par le client**

Avec le service d'envoi/retour par le client, votre produit sera réparé ou échangé dans un centre de maintenance désigné, son envoi étant organisé par vous-même et les risques et les frais vous incombant. Après la réparation ou l'échange, le produit sera mis à votre disposition pour que son retour soit organisé à vos risques et frais. Si vous n'organisez pas le retour du produit, le Prestataire de services peut être amené à disposer du produit de la manière qu'il estime la plus appropriée, sans aucune obligation à votre égard.

### **7. Service de remplacement du produit**

Lenovo vous enverra un produit de remplacement à votre adresse. L'installation et la vérification de son fonctionnement relève de votre responsabilité. Le produit remplacé devient la propriété de Lenovo et le produit de remplacement, la vôtre. Vous devez emballer le produit défectueux dans le carton d'emballage qui contenait le produit de remplacement reçu, et retourner le colis à Lenovo. Les frais de ports (dans les deux sens) sont pris en charge par Lenovo. Si vous n'utilisez pas le carton d'emballage du produit de remplacement reçu pour retourner le produit, vous pourrez être tenu responsable d'éventuels dommages subis par le produit défectueux lors du transport. Le produit de remplacement peut vous être facturé si Lenovo ne reçoit pas le produit défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception du produit de remplacement.

---

## **Marques**

Lenovo et le logo «Lenovo» sont des marques de Lenovo aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Google, Chrome, Chromebook, Gmail, Google Play et Android sont des marques ou des marques déposées de Google Inc. USB-C est une marque de USB Implementers Forum.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.





